

Formation
DEVENIR AUDITEUR INTERNE suivant les normes ISO
dans les établissements de santé

Lieu : 101 rue de Tolbiac, 75013 Paris

Finalité/Objectif opérationnel :

A l'issue de la formation l'apprenant sera capable de réaliser en autonomie un audit interne, en pratiquant une méthodologie d'audit éprouvée et en formulant des constats d'audit exploitables par les audités.

Public : tout professionnel souhaitant réaliser des audits internes dans un établissement de santé, suivant les normes ISO, toute personne chargée d'évaluer un système de management de la qualité (SMQ)

Niveau préalable requis : aucun

Intervenant(s) : Guillaume LAURANT (Cadre des laboratoires Institut Gustave Roussy, Auditeur ICA)

Objectifs pédagogiques :

- S'approprier les connaissances théoriques sur l'audit (définition, déroulement, qualification des auditeurs)
- Evaluer les risques et opportunités de l'audit
- Préparer l'audit
- Réaliser un audit
- Suivre un audit

Méthodes pédagogiques et outils pédagogiques utilisés :

- Méthode informative via des PPT
- Méthode interrogative : quizz d'évaluation des connaissances
- Méthode démonstrative : exercices
- Méthode applicative : jeux de rôle, réalisation d'un audit post formation

Méthodes d'évaluation :

- questionnaire d'évaluation des acquis à l'entrée en formation
- questionnaire d'évaluation des connaissances de fin de formation
- évaluation régulière dans la journée, études de cas pratiques, jeux de rôles
- auto-évaluation

Tarif : 1440 € TTC (3 jours, 21 heures)

Organisation : en présentiel, déjeuner en commun

Contact :

Magda Saillard
unicancer-formation@unicancer.fr
T : +33 (0) 1 85 34 36 29

Retour de nos apprenants

Session 2023

Nombre de participants : 5
Satisfaction globale : 100 % sont satisfaits de la formation.
100 % considèrent que la formation est adaptée à leurs préoccupations professionnelles.
100 % considèrent que les compétences acquises s'appliquent dans l'environnement du travail.
100% sont satisfaits de l'intervenant.

Formation

DEVENIR AUDITEUR INTERNE suivant les normes ISO dans les établissements de santé

Déroulé

Jeudi 19 septembre 2024

Tour de table, présentation des attentes de la part des stagiaires
Présentation du déroulement de la formation

S'approprier les connaissances théoriques sur l'audit

Définitions, principes, déontologie

Déroulement de l'audit

Qualification des auditeurs

Evaluer les risques et les opportunités de l'audit

Risques et opportunités

Préparer l'audit

Prise de contact / Définition des ressources / Faisabilité

Mandatement de l'audit : objectifs, référentiel et champ de l'audit

La notification de l'audit aux audités

L'analyse préliminaire des caractéristiques de l'entité à auditer
sur la base des documents du laboratoire

Élaboration d'un plan d'audit et d'un guide d'entretien adaptés à
la situation auditée

Conclusions et clôture de la journée

Vendredi 20 septembre 2024

Réaliser l'audit

Animation de la réunion d'ouverture :

- Conduite des entretiens : questionnement, reformulation
- La relation auditeurs / audités
- Observation des documents, recoupement des informations et recueil de preuves

Conclure l'audit

La réunion de clôture et sa préparation

- Synthèse et formulation des constats réalisés : les règles à respecter pour libeller un écart
- Préparation et animation de la réunion de clôture
- Évaluation de la pertinence des actions correctives proposées par les audités

Suivi d'audit

Le rapport d'audit

Evaluation de l'audit

Conclusion - Résumé collectif - Débat libre

Vendredi 6 décembre 2024

Tour de table

Comment gérer les difficultés liées à la réalisation d'un audit interne

Brève présentation de l'audit réalisé par chaque stagiaire

Analyse des difficultés liées à la préparation de l'audit

Analyse des difficultés liées à la réalisation de l'audit

Analyse des difficultés liées au post-audit

Conclusions et évaluation