

Formation
DEVENIR AUDITEUR INTERNE suivant les normes ISO
dans les établissements de santé

Lieu : 101 rue de Tolbiac, 75013 Paris

Finalité/Objectif opérationnel :

A l'issue de la formation l'apprenant sera capable de réaliser en autonomie un audit interne, en pratiquant une méthodologie d'audit éprouvée et en formulant des constats d'audit exploitables par les audités.

Public : Tout professionnel souhaitant réaliser des audits internes dans un établissement de santé, suivant les normes ISO, toute personne chargée d'évaluer un système de management de la qualité (SMQ)

Niveau préalable requis : aucun

Intervenant(s) : Guillaume LAURANT (Cadre des laboratoires Institut Gustave Roussy, Auditeur ICA)

Objectifs pédagogiques :

- S'approprier les connaissances théoriques sur l'audit (définition, déroulement, qualification des auditeurs)
- Evaluer les risques et opportunités de l'audit
- Préparer l'audit
- Réaliser un audit
- Suivre un audit

Méthodes pédagogiques et outils pédagogiques utilisés :

- Méthode informative via des PPT
- Méthode interrogative : quizz d'évaluation des connaissances
- Méthode démonstrative : exercices
- Méthode applicative : jeux de rôle, réalisation d'un audit post formation

Méthodes d'évaluation :

- questionnaire d'évaluation des acquis à l'entrée en formation
- questionnaire d'évaluation des connaissances de fin de formation
- évaluation régulière dans la journée, études de cas pratiques, jeux de rôles

Tarif : 1440 € TTC (3 jours, 21 heures)

Informations pratiques :

Anne Mauduit – Patricia Nezan
unicancer-formation@unicancer.fr
T : +33 (0) 1 44.23.04.15

Retour de nos apprenants

Session 2022

Nombre de participants : 4
Satisfaction globale : 100 % sont satisfaits de la formation.
100 % considèrent que la formation est adaptée à leurs préoccupations professionnelles.
100 % considèrent que les compétences acquises s'appliquent dans l'environnement du travail.
100% sont très satisfaits de l'intervenant.

Formation
DEVENIR AUDITEUR INTERNE suivant les normes ISO
dans les établissements de santé

Déroulé

Formation en présentiel
Lundi 2 octobre 2023

10h00 - 10h30 Tour de table, présentation des attentes de la part des stagiaires

S'approprier les connaissances théoriques sur l'audit

10h30 – 11h00 Définitions, principes, déontologie

11h00 -12h00 Déroulement de l'audit

12h00 – 12h30 Qualification des auditeurs

12h30 – 13h30 Pause déjeuner

Evaluer les risques et les opportunités de l'audit

13h30 – 15h30 Risques et opportunités

Préparer l'audit

15h30 – 17h30 Prise de contact / Définition des ressources / Faisabilité
Mandatement de l'audit : objectifs, référentiel et champ de l'audit
La notification de l'audit aux audités
L'analyse préliminaire des caractéristiques de l'entité à auditer
sur la base des documents du laboratoire
Élaboration d'un plan d'audit et d'un guide d'entretien adaptés à
la situation auditée

17h30 – 18h00 Conclusions et clôture de la journée

Mardi 3 octobre 2023

Réaliser l'audit

8h30 - 10h30

Animation de la réunion d'ouverture :

- Conduite des entretiens : questionnement, reformulation
- La relation auditeurs / audités
- Observation des documents, recoupement des informations et recueil de preuves

Conclure l'audit

10h30 – 12h00

La réunion de clôture et sa préparation

- Synthèse et formulation des constats réalisés : les règles à respecter pour libeller un écart
- Préparation et animation de la réunion de clôture
- Évaluation de la pertinence des actions correctives proposées par les audités

12h00 – 13h00

Pause déjeuner

Suivi d'audit

13h00 – 16h00

Le rapport d'audit
Évaluation de l'audit

16h00 – 16h30

Conclusion - Résumé collectif - Débat libre

Vendredi 15 décembre 2023

9h30 - 10h00 Tour de table

Comment gérer les difficultés liées à la réalisation d'un audit interne

10h00 – 10h30 Brève présentation de l'audit réalisé par chaque stagiaire

10h30 – 12h30 Analyse des difficultés liées à la préparation de l'audit

12h30 - 13h30 Pause déjeuner

13h30 – 15h00 Analyse des difficultés liées à la réalisation de l'audit

15h00 – 16h30 Analyse des difficultés liées au post-audit

16h30 – 17h30 Conclusions et évaluation