

LES FORMATIONS

Qualité

DEVENIR AUDITEUR INTERNE suivant les normes ISO dans les établissements de santé

Finalités / Objectif opérationnel : A l'issue de la formation l'apprenant sera capable de réaliser en autonomie un audit interne, en pratiquant une méthodologie d'audit éprouvée et en formulant des constats d'audit exploitables par les audités.

Public : Tout professionnel souhaitant réaliser des audits internes dans un établissement de santé, suivant les normes ISO, toute personne chargée d'évaluer un système de management de la qualité (SMQ)

Niveau préalable requis : aucun

Intervenant(s) : Guillaume LAURANT - Cadre du département de Biopathologie médicale

Objectifs pédagogiques :

- S'approprier les connaissances théoriques sur l'audit (définition, déroulement, qualification des auditeurs)
- Evaluer les risques et opportunités de l'audit
- Préparer l'audit
- Réaliser un audit
- Suivre un audit

Analyse des besoins des stagiaires :

Questionnement et synthèse des attentes à J-1

Tour de table en début de chaque session

Méthodes pédagogiques :

Méthode active, informative, interrogative, démonstrative, applicative et outils pédagogiques utilisés :

- Méthode informative via des PPT
- Méthode interrogative : quizz d'évaluation des connaissances
- Méthode démonstrative exercice SWOT
- Méthode applicative : jeux de rôle, réalisation d'un audit post formation

Méthodes d'évaluation :

- questionnaire d'évaluation des acquis à l'entrée en formation
- questionnaire d'évaluation des connaissances de fin de formation
- évaluation régulière dans la journée, études de cas pratiques, jeux de rôles

Retour de nos apprenants

Session 2021

Nombre de participants : 9

Satisfaction globale : 91% sont très satisfaits de la formation.

85% considèrent que la formation est adaptée à leurs préoccupations professionnelles.

87% considèrent que les compétences acquises s'appliquent dans l'environnement du travail.

100% sont très satisfaits de l'intervenant.

Dates :

22 & 23 septembre, 12 décembre 2022

Tarif :

1 440 € TTC

3 jours - (21 heures)

DEVENIR AUDITEUR INTERNE suivant les normes ISO dans les établissements de santé

Déroulé de la formation

Jeudi 22 septembre 2022 / 9h00-17h00

S'approprier les connaissances théoriques sur l'audit

9h00 - 9h30 : Tour de table, présentation des attentes de la part des stagiaires

9h30 - 10h45 : Définitions, principes, déontologie

10h45 - 11h30 : Déroulement de l'audit

11h30 - 12h30 : Qualification des auditeurs

12h30 - 13h30 : Pause déjeuner

Evaluer les risques et les opportunités de l'audit

13h30 - 15h30 : Risques et opportunités : exercice SWOT ; mise en situation

Préparer l'audit

15h30 - 16h30 :

- Prise de contact / Définition des ressources / Faisabilité
- Mandatement de l'audit : objectifs, référentiel et champ de l'audit
- La notification de l'audit aux audités
- L'analyse préliminaire des caractéristiques de l'entité à auditer sur la base des documents du laboratoire : manuel qualité et procédures
- Élaboration d'un plan d'audit et d'un guide d'entretien adaptés à la situation auditée
(Exemple de mandatement - Ecriture d'un mandatement - Jeux de rôle - Réalisation d'un plan d'audit)

16h30 - 17h00 : Conclusions et clôture de la journée

Vendredi 23 septembre 2022 / 8h30-16h30

Réaliser l'audit

8h30 - 10h30 : Animation de la réunion d'ouverture :

- Conduite des entretiens : questionnement, reformulation
- La relation auditeurs / audités
- Observation des documents, recoupement des informations et
- Recueil de preuve
- (Jeux de rôle-énoncé du constat)

Conclure l'audit

10h30 - 12h00 : La réunion de clôture et sa préparation :

- Synthèse et formulation des constats réalisés : les règles à respecter pour libeller un écart
- Préparation et animation de la réunion de clôture
- Évaluation de la pertinence des actions correctives proposées par les audités
- (Mise en situation-jeux de rôle)

12h00 - 13h00 : Pause déjeuner

Suivi d'audit

13h00 - 16h00 : Le rapport d'audit / Evaluation de l'audit (étude d'un rapport)

Conclusion

16h00 - 16h30 : Résumé collectif - Débat libre

DEVENIR AUDITEUR INTERNE suivant les normes ISO dans les établissements de santé

Déroulé de la formation

Lundi 12 décembre 2022 / 9h00-17h00

Comment gérer les difficultés liées à la réalisation d'un audit interne

9h00 - 9h30 : Tour de table

9h30 – 10h00 : **Brève présentation de l'audit réalisé par chaque stagiaire**

10h00 – 12h30 : Analyse des difficultés liées à la préparation de l'audit

12h30 - 13h30 : Pause déjeuner

13h30 – 15h00 : Analyse des difficultés liées à la réalisation de l'audit

15h00 – 16h30 : Analyse des difficultés liées au post-audit

16h30 – 17h00 : Questionnaire de fin et clôture de la formation