



1^{er} PRIX UNICANCER DE L'INNOVATION

Palmarès de l'édition 2014

13 octobre 2014

Palais de la Méditerranée - **NICE**

Mobilisons nos talents
pour nos patients



Groupe des Centres
de lutte contre le cancer

LE TROPHÉE



Edition 2014

Groupe
des CLCC



SOMMAIRE

Edito du Président	4
Trois questions à Pascale Flamant	5
Le Jury	6

La catégorie Parcours de soins

Le Lauréat	10
Les Finalistes	11

La catégorie Prévention et dépistage

Le Lauréat	14
Les Finalistes	15

La catégorie Accompagnement du patient

Les Lauréats	17
Les Finalistes	20

La catégorie Organisation et métiers de la recherche

Les Lauréats	22
Les Finalistes	24

La catégorie Ressources humaines

Le Lauréat	26
Les Finalistes	27

Le Prix coup de cœur du Jury

Les Lauréats	29
Les autres projets pressentis par le Jury	31

Le Prix coup de cœur des salariés

Le Lauréat	33
------------------	----

Crédits et remerciements	34
Les chiffres clés du prix UNICANCER	35

EDITO

du Président



Promouvoir et partager l'innovation

Pr Josy Reiffers,
Président UNICANCER



C'est avec un immense plaisir que nous vous présentons dans ce livret les finalistes et les lauréats de la première édition du Prix UNICANCER de l'INNOVATION "Ensemble mobilisons nos talents pour nos patients". La capacité à innover se trouve au cœur du modèle des Centres de lutte contre le cancer. En témoignent les 138 dossiers reçus, d'une grande qualité, issus de tous les Centres de lutte contre cancer et concernant toutes les catégories du Prix UNICANCER.

L'objectif de cet événement est de mieux faire connaître les travaux d'excellence réalisés dans les Centres de lutte contre le cancer dans les domaines de l'organisation, mais aussi du soin et de la recherche. Il s'agit du seul prix existant en France entièrement consacré à l'innovation en cancérologie. Il s'inscrit dans la continuité du plan stratégique d'UNICANCER 2012-2015 visant à permettre aux Centres de garder une longueur d'avance et rester pionniers dans la cancérologie française.

Ce Prix valorise également la capacité de la communauté des Centres à partager, mutualiser, profiter des expériences du Groupe afin d'améliorer d'une manière continue et collective la prise en charge des patients. Dans ce sens, il n'est pas anodin que parmi les prix attribués, nous retrouvions des lauréats ex-aequo pour des projets similaires menés dans différents établissements. Telle est la vocation des onze initiatives primées dans cette première édition du Prix UNICANCER de l'INNOVATION : inspirer, essayer, impulser au sein du Groupe des Centres un cercle vertueux de l'innovation au service du patient.

3 questions

à Pascale Flamant

Déléguée générale d'UNICANCER



Pourquoi avoir créé le Prix UNICANCER de l'INNOVATION ?

Le Prix UNICANCER de l'INNOVATION s'insère dans le cadre du Plan stratégique d'UNICANCER 2012-2015, qui a comme principal objectif d'utiliser la force du réseau des Centres de lutte contre le cancer pour innover au service du patient. Avec le Prix UNICANCER, notre souhait était de valoriser et faire connaître les actions les plus innovantes menées par les équipes sur le terrain, dans un objectif de partage et de reproduction des meilleures initiatives. Lors de la création du Prix, nous avons également intégré les principaux axes du Plan cancer 3 tels que le parcours de soins ou l'accompagnement du patient pendant et après le cancer.

Quel bilan dressez-vous de cette première édition du Prix ?

Cette première édition a été incontestablement un succès avec 138 dossiers reçus et la participation de tous les Centres de lutte contre le cancer. Cela témoigne de l'implication et de la vitalité de leurs équipes dans tous les champs. Nous avons pu récompenser des initiatives répondant à des enjeux centraux de la prise en charge, aussi bien que des actions dans les domaines organisationnels, sans oublier la catégorie ressources humaines, car un centre de lutte contre le cancer est avant tout une aventure humaine, construite avec des équipes compétentes et investies dans leur mission.

Est-ce qu'UNICANCER prévoit une deuxième édition du Prix en 2015 ?

Oui, après le succès de cette première édition, il nous semble fondamental de poursuivre cette expérience et contribuer ainsi à mettre en lumière les actions les plus innovantes des Centres au bénéfice des patients. Nous vous donnons rendez-vous dès maintenant pour la prochaine édition du Prix UNICANCER de l'INNOVATION en 2015 !

LE JURY



La sélection des finalistes et le choix des lauréats du Prix UNICANCER de l'INNOVATION se sont déroulés en deux étapes :

- Le jury de pré-sélection a choisi les finalistes et les dossiers pressentis pour le Coup de cœur du Jury. Ce premier jury était composé de professionnels des Centres de lutte contre le cancer et de la Fédération UNICANCER, membres des comités stratégiques d'UNICANCER.
- Le jury final a élu, parmi ces dossiers, les lauréats de chaque catégorie. Présidé par le Pr Josy Reiffers, le jury final était composé de personnalités extérieures à UNICANCER, du président délégué du Bureau et des présidents des comités stratégiques d'UNICANCER.

Le Jury final

- **Josy Reiffers**

Président d'UNICANCER, Président du Jury, directeur général de l'Institut Bergonié à Bordeaux

Les Personnalités extérieures :

- **Christian Anastasy**

Directeur général, Agence nationale d'appui à la performance des établissements de santé et médico-sociaux (ANAP)

- **Agnès Buzyn**

Présidente, Institut National du Cancer (INCa)

- **Catherine Cerisey**

Blogueuse influente et patiente experte

- **Jean Debeaupuis**

Directeur général, Direction générale de l'offre de soins (DGOS), Ministère des Affaires sociales et de la Santé

- **Jean-Luc Harousseau**

Président, Haute Autorité de santé (HAS)

- **Guillemette Jacob**

Cofondatrice de l'association Seintinelles

- **Dominique Maraninchi**

Ancien directeur général de l'Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé (ANSM)

- **Damien Mascaret**

Journaliste santé, Le Figaro

- **Mahmoud Zureik**

Directeur de la stratégie et des affaires internationales, Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé (ANSM)

Les présidents des Comités stratégiques d'UNICANCER et le président délégué du Bureau :

- **François-Régis Bataille**

Comité stratégique Recherche – Directeur général de l'Institut de Cancérologie de l'Ouest (Angers / Nantes)

- **Pascal Bonafini**

Président du Comité stratégique Finance – Directeur général adjoint du Centre Henri Becquerel (Rouen)

- **Yves Dubourg**

Président du Comité stratégique Ressources humaines – Directeur général adjoint de l'Institut de Cancérologie de l'Ouest (Angers / Nantes)

- **Alain Lalié**

Président du Comité stratégique Achats – Directeur général adjoint du Centre Georges-François Leclerc (Dijon)

- **Bernard Leclercq**

Président délégué du Bureau d'UNICANCER – Directeur général du Centre Oscar Lambret (Lille)

- **Philippe Michard**

Président du Comité stratégique Qualité – Directeur général adjoint de l'Institut Paoli-Calmettes (Marseille)

- **Frédérique Penault-Llorca**

Présidente du Comité stratégique Projet médico-scientifique – Directrice générale du Centre Jean Perrin (Clermont-Ferrand)

- **Jean-Marc Perez**

Président du Comité stratégique Systèmes d'information – Directeur général adjoint de l'Institut Claudius Regaud (Toulouse)

- **Pascal Piedbois**

Président du Comité stratégique Développement, Communication et Relations internationales – Directeur général du Centre Paul Strauss (Strasbourg)

Le Jury de présélection

- **Delphine Aigle**
Comité stratégique Qualité – Directrice de la qualité, de la gestion des risques et de l'efficience, Institut de Cancérologie de Lorraine (Nancy)
- **Malik Albert**
Comité stratégique Finance – Directeur général adjoint, Centre Antoine Lacassagne (Nice)
- **Sophie Beaupère**
Comité stratégique Finance – Directeur activité finances, Gustave Roussy (Villejuif)
- **Nathalie Blanc**
*Comité stratégique Développement, Communication et Relations internationales
Responsable de la communication, Centre Léon Bérard (Lyon)*
- **Cédric Bouquet**
*Comité stratégique Développement, Communication et Relations internationales
Responsable de la communication, Institut de Cancérologie de Lorraine (Nancy)*
- **Pascal Briot**
*Comité stratégique Développement, Communication et Relations internationales
Directeur général adjoint, Centre Eugène Marquis (Rennes)*
- **Patrice Chamblin**
Comité stratégique Ressources humaines - Directeur des ressources humaines (Dijon)
- **Valérie Devise**
Comité stratégique Finance – Contrôleur de gestion, Centre Oscar Lambret (Lille)
- **Hélène Espérou**
Comité stratégique Projet médico-scientifique (PMS) – Directrice PMS & Qualité, UNICANCER
- **Sylvain Fluzin**
Comité stratégique Systèmes d'information – Directeur du système d'information et de l'organisation, Institut Paoli-Calmettes (Marseille)
- **Christelle Galvez**
Comité stratégique Qualité – Directrice des soins, Centre Léon Bérard (Lyon)
- **Christian Houdoux**
*Comité stratégique Développement, Communication et Relations internationale
Directeur de la communication, des dons et du mécénat, Institut de Cancérologie de l'Ouest (Angers / Nantes)*
- **Nathalie Le Moal**
Comité stratégique Ressources humaines – Directrice des soins, Centre Henri Becquerel (Rouen)
- **Béatrice Le Vu**
Comité stratégique Finance – Chargée de missions, UNICANCER
- **Anne Montaron**
Comité stratégique Projet médico-scientifique – Directrice des soins, Gustave Roussy (Villejuif)
- **David Perol**
Comité stratégique Recherche – Responsable recherche clinique, Centre Léon Bérard (Lyon)
- **Philippe Rizand**
Comité stratégique Systèmes d'information – Directeur du système d'information et de l'organisation, Institut Curie (Paris / St Cloud)
- **Patrice Sapey**
Comité stratégique Systèmes d'information – Directeur investissements et logistique, Institut régional du Cancer de Montpellier (Montpellier)
- **Martine Sigwald**
Comité stratégique Ressources humaines – DRH Groupe, UNICANCER
- **Christelle Thave**
Comité stratégique Finance – Directrice des affaires financières, Centre Jean Perrin (Clermont-Ferrand)
- **Yves Thiéry**
Comité stratégique Systèmes d'information - Directeur général adjoint, Institut de Cancérologie de Lorraine (Nancy)
- **David Verger**
*Comité stratégique Développement, Communication et Relations internationales
Responsable qualité et risques, Institut Claudius Regaud (Toulouse)*
- **Patrice Viens**
Comité stratégique Projet médico-scientifique – Directeur général, Institut Paoli-Calmettes (Marseille)

Catégorie Parcours de soins

Ce prix récompense les moyens et les actions utilisés pour personnaliser et optimiser le parcours de soin du patient :

- Favoriser l'implication des patients,
- Améliorer la qualité et la sécurité des soins,
- Faire bénéficier les patients d'un parcours de soin individualisé et personnalisé en lien avec ses attentes et en privilégiant transparence et collaboration entre tous les acteurs,
- Participer à l'efficiency organisationnelle et économique du Centre de lutte contre le cancer.

LAURÉAT :

"UANP" : Unité d'Accueil Non Programmé du Département d'Oncologie Médicale
Institut Curie - Paris /Saint-Cloud

FINALISTES (par ordre alphabétique de ville) :

Le Chemin Clinique, outil de management du parcours de soins
Centre Oscar Labret - Lille

Cancers gynécologiques et santé sexuelle : apport de l'Education Thérapeutique du Patient dans le parcours de soins
Institut Régional du cancer de Montpellier

Améliorer la sortie des patients d'un Centre de lutte contre le cancer vers les différents Services de Soins de Suite et de Réadaptation
Centre Antoine Lacassagne - Nice



Lauréat

"UANP" : Unité d'Accueil Non Programmé du Département d'Oncologie Médicale



Le projet en bref

Ce projet porté par l'ensemble hospitalier de l'Institut Curie/ Hôpital René Huguenin a pour objectif d'optimiser le parcours de soins des patients suivis dans l'établissement en situation médicale non programmée et en améliorant l'interface avec la ville.

En l'absence de service d'urgences dans l'établissement, deux évaluations de pratiques professionnelles en 2011 (appels pour avis médical et gestion d'hospitalisations non programmées) ont mis en évidence la nécessité de :

1/ optimisation de la communication avec les acteurs de ville

2/ une unité de consultation non programmée et une plateforme de régulation des appels téléphoniques et demandes d'hospitalisation en médecine.

Après 14 mois préparatoires (outils informatiques, base de données, recommandations, charte), l'Unité d'Accueil Non Programmé du Département d'Oncologie Médicale (UANP) a été inaugurée en octobre 2012. Elle est ouverte de 8h à 18h en relais de la garde. L'équipe est composée d'un médecin régulateur, une infirmière coordonnatrice et un secrétariat dédié. En moyenne sont gérées par jour, 5 consultations non programmées (2/3 avec retour au domicile), 2 demandes extérieures d'hospitalisation et 20 communications téléphoniques. Chaque acte fait l'objet d'un compte rendu dans le dossier médical informatisé transmis aux médecins référents. Les demandes d'hospitalisation non programmées sont évaluées quotidiennement en lien avec le service d'aval.

Pourquoi le projet est innovant ?

L'UANP a permis d'optimiser la communication avec les correspondants internes et externes du Centre, d'assurer une continuité de la prise en charge et l'anticipation des situations d'aggravation, de fluidifier et optimiser le circuit d'hospitalisation non programmée en médecine, d'être un lieu de formation pour les étudiants à la sémiologie et la coordination des soins.

Bénéfices patients/ salariés

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Continuité de soins• Maintien au domicile• Personnalisation des soins• Diminution de recours• Sécurité | <ul style="list-style-type: none">• Projet fédérateur• Amélioration interface Ville/CLCC• Anticipation des aggravations• Diminution des délais de la prise en charge• Modèle collaboratif |
|--|---|

Porteur du projet

Dr Laurence Bonzec - Chef de Service, Hospitalisation Conventionnelle de Médecine, Ensemble Hospitalier Institut Curie/ Hôpital René Huguenin
laurence.bozec@curie.fr

Finalistes

Le chemin clinique : outil de management du parcours de soins



Le projet "Chemin clinique" du Centre Oscar Lambret (Lille) est issu d'un triple questionnement. Est-il possible :

- de développer un outil partagé entre soignant et soignés qui facilite le management des situations complexes, évaluables, permettant une réflexion institutionnelle sur la pertinence des prises en charge?
- que cet outil réponde à la double injonction contradictoire de standardiser les prises en charge des patients avec un objectif de sécurité et de qualité des soins et de garantir une prise en charge individualisée et humaniste des patients ?
- de disposer d'un outil de formation des nouveaux professionnels qui intègrent un hôpital hautement spécialisé dans le traitement des cancers ?

Ce projet permet de mesurer la cohérence, la pertinence, l'efficacité du process de prise en charge et l'efficience de l'organisation.

L'évaluation des écarts ou "sorties de chemins cliniques" constitue une base de données, validant la pertinence de la démarche clinique et ouvrant les voies de la recherche en soins. Ces outils constituent, au Centre Oscar Lambret, de véritables leviers de management des activités par la clinique. Ils permettent d'évaluer les pratiques professionnelles, d'analyser les écarts de parcours, les conséquences pour le patient et pour l'institution.

Porteur du projet

Monique Blondel - Directrice des soins du Centre Oscar Lambret
m-blondel@o-lambret.fr

Cancers gynécologiques et santé sexuelle : apport de l'Education Thérapeutique du Patient dans le parcours de soins



Les traitements en cancérologie gynécologique peuvent altérer la qualité de vie sexuelle des patientes. Ces dernières sont en demande de communication, d'informations et d'explications sur le sujet. Pour autant, les professionnels demandent à être mieux formés pour aborder avec les patientes la problématique des troubles de la sexualité liés aux traitements de radiothérapie et curiethérapie.

A l'Institut régional du Cancer de Montpellier, un groupe pluridisciplinaire de 20 professionnels de 5 services (consultation, médecine, chirurgie ambulatoire, pharmacie et Education Thérapeutique du Patient) a construit le parcours de soins type d'une patiente traitée par curiethérapie gynécologique. 101 freins ont été identifiés dont 69 liés à la communication sur les troubles de la sexualité, provoquée par les traitements, entre soignants et patientes mais aussi entre soignants. Pour limiter ces freins, le groupe a élaboré des moyens à partir de revues de littérature, recherches internet, enquêtes observationnelles et entretiens semi-dirigés auprès de 31 patientes. Cette initiative a séduit le jury du Prix UNICANCER de l'INNOVATION, qui lui a décerné un Prix Coup de Cœur du Jury (cf. page 29).

Porteur du projet

Dr Christine Kerr - Médecin oncologue radiothérapeute et Curiethérapeute
à l'Institut régional du Cancer de Montpellier
christine.kerr@icm.unicancer.fr

Finalistes

Améliorer la sortie des patients d'un Centre de lutte contre le cancer vers les différents Services de Soins de Suite et de Réadaptation



De nombreux patients ne peuvent pas, après une hospitalisation en service d'oncologie, réintégrer leur domicile. Ils sont alors orientés vers un Service de Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) pour quelques semaines. Des témoignages de patients et de familles ont mis en évidence que le SSR n'était **pas toujours adapté** à la prise en charge médicale du patient et que le patient et sa famille n'étaient **pas suffisamment informés**.

Le Centre Antoine Lacassagne (CAL), à Nice, a élaboré un travail **d'équipe multidisciplinaire** (représentant usagers, assistante sociale, soins palliatifs, qualité...), sous forme d'une évaluation des pratiques professionnelles autour de leur **collaboration avec les SSR** (début : Mars 2012). Cette équipe a **visité chacun des 6 SSR** avec lesquels le Centre travaillait le plus, avec, comme support, **une grille d'entretien** sur les spécificités, les limites du SSR, les profils des patients accueillis, l'accessibilité ainsi que des questions ouvertes sur la communication entre le CAL et le SSR.

Cette démarche a permis de mieux connaître les SSR, d'objectiver les files actives et de mieux informer les patients et leurs familles sur les différentes organisations possibles après l'hospitalisation.

Porteur du projet

Dr Catherine Ciais - Médecin coordinateur du Département Interdisciplinaire de Soins de Support aux Patients en Onco-hématologie (DISSPO) du Centre Antoine Lacassagne
catherine.ciais@nice.unicancer.fr



Catégorie Prévention et dépistage

Ce prix récompense toutes les actions mises en place dans les Centres de lutte contre le cancer ou grâce à eux, pour améliorer le dépistage des cancers et optimiser la prévention : en particuliers des programmes de formation, des actions de communication (événements, outils...)



LAURÉAT :

Cancers d'origine professionnelle : les identifier pour mieux les prévenir

Centre Léon Bérard - Lyon

FINALISTES (par ordre alphabétique de ville) :

Quizz Cancer Environnement : interrogeons-nous !

Centre Léon Bérard - Lyon

Dépistage du cancer du pancréas : qui et quand ?

Modélisation risques/bénéfice avec interface graphique

Institut Paoli Calmettes - Marseille



Lauréat

Cancers d'origine professionnelle : les identifier pour mieux les prévenir



Le projet en bref

Le cancer broncho-pulmonaire (CBP) est le cancer le plus fréquent dans le monde et la première cause de mortalité par cancer chez l'homme en France. La part de CBP attribuable à une origine professionnelle est de 10 à 29%, soit un nombre attendu de 2 000 à 4 000 cas par an en France. Bien que le nombre d'indemnisations ait évolué ces dix dernières années, 60% des CBP d'origine professionnelle ne seraient pas indemnisés en maladie professionnelle.

Afin d'améliorer le diagnostic des étiologies professionnelles des cancers et favoriser, le cas échéant, les démarches de reconnaissance en maladie professionnelle, le Centre régional de lutte contre le cancer Léon Bérard (CLB) à Lyon et le Centre de Consultation de Pathologie Professionnelle (CCPP) des Hospices Civils de Lyon (HCL) ont mis en place, en 2009, une consultation spécialisée "cancers professionnels" au CLB. L'objectif est de proposer aux patients venant de toute la région Rhône-Alpes un accès à une consultation spécialisée "cancers professionnels" dans le cadre de leur prise en charge au CLB.

A ce jour, plus de 450 patients ont été vus à cette consultation. Une démarche systématique a été proposée pour plusieurs types de cancer, notamment pour les patients atteints de cancer du poumon. Dans un premier temps, un questionnaire de repérage des expositions professionnelles est remis aux patients pris en charge au Centre Léon Bérard pour un cancer du poumon, afin de cibler les patients potentiellement exposés à des cancérogènes pulmonaires et de leur proposer dans un second temps, un rendez-vous pour une consultation spécialisée.

Pourquoi le projet est innovant ?

Le Centre Léon Bérard est précurseur de cette démarche au niveau des Centres de lutte contre le cancer, démarche qui a permis d'augmenter considérablement la reconnaissance en pathologie professionnelle des patients atteints de CBP pris en charge au sein de l'établissement.

De plus, toutes les consultations "cancers professionnels" sont enregistrées dans la base de données du Réseau National de Vigilance et de Prévention des Pathologies Professionnelles. Il s'agit d'un dispositif de vigilance, d'amélioration des connaissances et de prévention des risques professionnels. Une extension a été obtenue pour l'enregistrement des données issues du CLB. Cet enregistrement prospectif contribue à la prévention de potentiels risques émergents.

Bénéfices patients/ salariés

- Réponse aux besoins d'information des patients et leurs proches
- Réduction des inégalités
- Faciliter l'accès aux droits des patients et de leurs proches
- Contribution à la prise en charge globale du patient

Porteur du projet

Dr Béatrice Fervers - Médecin spécialiste des CLCC, coordinatrice de l'unité Cancer et Environnement du Centre Léon Bérard
beatrice.fervers@lyon.unicancer.fr

Finalistes

Quizz Cancer Environnement : interrogeons-nous !



Dans le cadre du 2^e Plan Régional Santé Environnement Rhône-Alpes, et sa mesure dédiée à améliorer l'information des publics sur les risques de cancer en lien avec l'exposition à des facteurs environnementaux, le Centre Léon Bérard (Lyon) à travers le site cancer-environnement.fr a imaginé un ensemble original et ludique de questions-réponses visible sur plusieurs supports (affiches, flyers, kakemonos, pages magazines, version interactive Internet et illustrations sur Facebook).

Le ton et la manière de présenter les informations ont un caractère innovant pour des thématiques à fort enjeux de santé publique et où se confrontent perceptions du public et données scientifiques. Une approche humoristique, loin des clichés habituels d'un quizz de connaissances a été retenue : visuels créés proches de l'illustration de presse, **décalés**, accompagnés des textes aux accroches courtes, quelquefois provocatrices, destinées à **interpeller un large public**. Une **déclinaison multi-médias** a été intégrée à l'origine du projet : l'ambition est de diffuser dans différents espaces (événements, presse, web, réseaux sociaux), partenaires et supports, en encourageant les relais d'informations pour toucher un public large et favoriser des échanges sur le terrain lors d'action de prévention et promotion de la santé.

Porteur du projet

Julien Carretier - Responsable de l'Information des Publics,
Unité Cancer Environnement du Centre Léon Bérard
julien.carretier@lyon.unicancer.fr

Dépistage du cancer du pancréas : qui et quand ? Modélisation risques/bénéfice avec interface graphique



Le pronostic particulièrement sombre du cancer du pancréas rend nécessaire une réflexion sur la gestion d'amont prévention ou/et dépistage. Néanmoins, les risques/complications d'une stratégie de dépistage sont suffisamment significatifs pour rendre la décision délicate.

L'objectif de cette initiative développée par l'Institut Paoli Calmettes (Marseille) est d'estimer l'impact d'un éventuel dépistage (bénéfice*fréquence attendu de la maladie) et les mettre en regard de l'estimation des risques et complications. Cela, grâce à l'utilisation d'une interface graphique permettant de visualiser le ratio risques/bénéfice en fonction de l'âge de la personne.

Deux types de données sont utilisées :

- **Des calculs d'incidence attendue** (modélisation publiée)
- **Des estimations d'experts** (données paramétrables d'une équipe à une autre avec possibilité d'ajustement et de partage de données inter centre)

Ce projet permet dans un premier temps d'aider le clinicien à visualiser le ratio risques/bénéfice. Puis à permettre aux personnes de l'appréhender de manière non numérique mais graphique. Cette approche étant reproductible, elle améliore l'équité de la prise en charge.

Porteur du projet

Pr François Eisinger - Responsable du département d'anticipation
et de suivi des cancers à l'Institut Paoli Calmettes
eisingerf@ipc.unicancer.fr



Catégorie Accompagnement du patient

Ce prix récompense les actions d'accompagnement du patient (hors soins spécifiques) pendant et après le cancer : éducation thérapeutique, soins de support, maintien et retour à l'emploi...



Le Jury a choisi de primer ex-aequo trois projets répondant à une problématique commune : la reprise du travail après un cancer.

LAURÉATS ex-aequo :

Dispositif d'accompagnement à la Reprise du travail

Institut Bergonié - Bordeaux

Accompagnement pluridisciplinaire dans le cadre de leur maintien à l'emploi

Institut Paoli-Calmettes - Marseille

Répercussions du cancer sur la vie professionnelle et actions entreprises pour anticiper et accompagner la reprise du travail

Institut Curie - Paris

FINALISTES (par ordre alphabétique de ville) :

Programme d'accompagnement dans l'après cancer du sein : retrouver un équilibre de vie

Centre Henri Becquerel - Rouen

ONCOPHONE

Institut Claudius Regaud - Toulouse



Lauréat

Dispositif d'accompagnement à la Reprise du travail



Le projet en bref

Grâce aux progrès constants en cancérologie, 2 millions de personnes vivent aujourd'hui après avoir vaincu la maladie. Des patients traités, 35% étaient en activité professionnelle au moment du diagnostic. Après les mois de traitements, la fin du parcours de soins se teinte parfois d'un sentiment d'abandon face au projet incontournable pour elles de leur réadaptation sociale, et notamment leur retour / maintien à l'emploi.

L'objectif de ce projet est de sensibiliser les patients à la reprise du travail avant la fin des traitements, en les informant sur les modalités possibles à cette reprise, sur les personnes ressources et les guider dans les démarches à entreprendre. Il s'agit également de permettre aux patients d'élaborer avec les professionnels ressources un projet personnalisé à cette reprise avec la mise en place d'un dispositif d'accompagnement mettant en lien les différents professionnels de santé.

Pourquoi le projet est innovant ?

Le dispositif d'accompagnement à la reprise professionnelle, proposé par l'Institut Bergonié (Bordeaux), a été élaboré avec les partenaires externes d'Aquitaine : Caisse primaire d'Assurance maladie, Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi (DIRECCTE), Union régionale des professions de santé (URPS).

Ce projet met à disposition différents outils d'information et leur modalité d'accès concernant l'accompagnement à la reprise d'activité professionnelle : livret d'infos, réunions collectives, consultations sociales... Il rend ainsi l'information et l'accompagnement personnalisé accessibles, à tout moment du parcours de soins. Avec ces outils, le patient est en possession de toutes les informations nécessaires à préparer sereinement sa reprise professionnelle.

Enfin, ce projet propose aux patients une offre de services diversifiée et adaptée à chacun. Par exemple, le patient ne souhaitant pas d'accompagnement personnalisé pourra se saisir du livret ou participer à des réunions collectives. A l'inverse, le patient ayant besoin d'échange pourra aller aux réunions collectives et/ou demander une consultation personnalisée.

Bénéfices patients/ salariés

- Patient acteur, informé, guidé et accompagné
- Sensibilisation des médecins à leur rôle dans la reprise professionnelle des patients
- Mobilisation pluri-professionnelle des professionnels de santé autour de la reprise du travail

Porteurs du projet

Dr Odile Duguey-Cachet - Médecin coordonnateur du Centre de coordination en cancérologie à l'Institut Bergonié

o.duguey-cachet@bordeaux.unicancer.fr

Guilaine Wilkins - Cadre du service social à l'Institut Bergonié

g.wilkins@bordeaux.unicancer.fr



Lauréat

Accompagnement pluridisciplinaire dans le cadre de leur maintien à l'emploi



Le projet en bref

Dans le cadre de la consultation de fin de traitement, le service social a constaté les difficultés rencontrées par les patients au moment de la reprise du travail. Un projet a été mis en place grâce à un partenariat entre l'Institut Paoli-Calmettes (Marseille) et la fondation GIMS (service de santé au travail) et le Comité départemental de la Ligue 13.

Après un traitement long, les patients ont des difficultés pour se projeter vers une reprise du travail. Ils sont aussi très peu informés des dispositifs pouvant faciliter /accompagner la reprise.

Ce projet a donc plusieurs objectifs, afin de prévenir le risque de désinsertion professionnelle et de faciliter le retour/maintien à l'emploi :

- Assurer un accompagnement médico-social pour contribuer à faciliter le retour au travail du patient, avec un projet cohérent de reprise : accompagnement personnalisé en équipe pluridisciplinaire
- Donner une information personnalisée et adaptée à la situation du patient : droit au temps partiel thérapeutique, indemnisation, durée, possibilité d'aménagement du poste de travail
- Favoriser la coordination avec les partenaires extérieurs
- Organiser un relais pour éviter le sentiment d'abandon.
- Suivre le parcours de 150 patients sur une période d'un an, salariés du régime général, habitant les Bouches-du-Rhône

Pourquoi le projet est innovant ?

Ce projet permet la prise en charge des patients par une équipe pluridisciplinaire : médecin du travail, médecin oncologue, assistante sociale, infirmiers coordinateurs. L'objet des partages d'information est en lien avec la vie professionnelle du patient.

Une consultation sociale dédiée à la prévention du risque de désinsertion professionnelle a été instaurée : actions d'information, d'accompagnement et de coordination.

Par ailleurs, une consultation d'un médecin du travail détaché assurant des permanences à l'Institut Paoli-Calmettes a été mise en œuvre.

Enfin, grâce à ce projet, le patient a accès à un guichet unique qui lui facilite l'organisation de la reprise du travail en lui évitant de multiples déplacements entre les différents interlocuteurs extérieurs.

Bénéfices patients/ salariés

- Informations ciblées et personnalisées : prise en compte de son projet, de son métier, de son environnement professionnel
- Connaissance des professionnels extérieurs pouvant l'aider
- Accompagnement dans les démarches
- "Guichet unique" au sein de la structure soignante : médecin oncologue-médecin du travail expert-assistante sociale hospitalière
- Ne pas se couper du monde du travail par l'intermédiaire d'une consultation de médecin du travail

Porteur du projet

Anne-Lise Lainé-Brunel - Responsable Pôle Social à l'Institut Paoli-Calmettes
brunelal@ipc.unicancer.fr



Lauréat

Répercussions du cancer sur la vie professionnelle et actions entreprises pour anticiper et accompagner la reprise du travail



Le projet en bref

Ce projet a pour objectif de mieux évaluer les difficultés rencontrées par les salariés atteints de cancer lors de la reprise du travail, afin de pouvoir les anticiper et proposer des actions concrètes et adaptées. Il s'agit également de communiquer autour de ces actions et de sensibiliser les multiples acteurs (salariés atteints de cancer, oncologues, médecins traitants, médecins du travail, assistantes sociales, entreprises, DRH...).

Ce projet, porté par l'Institut Curie (Paris/Saint-Cloud), a débuté en 2007. Il a réuni ainsi 82 médecins du travail volontaires de la Société médecine du travail Ouest Île-de-France (SMTOIF) qui ont collecté de manière systématique des informations sur 402 salariés ayant eu un cancer diagnostiqué en 2005 et 2006. Un auto-questionnaire adressé aux salariés a permis de compléter ces informations (taux de réponse : 90%). Par ailleurs, une étude qualitative basée sur des entretiens semi directifs a été réalisée auprès de 42 salariés volontaires.

Pourquoi le projet est innovant ?

Ce projet est innovant dans la mesure où il inclut une équipe pluridisciplinaire, associant épidémiologistes, psycho-sociologues, et médecins du travail, et où cette collaboration a permis de réaliser une enquête au sein de nombreuses entreprises, privées et publiques, petites et grandes, évitant ainsi une approche partant de la patientèle hospitalière d'un Centre de lutte contre le cancer, avec ses spécificités.

Ce projet a non seulement permis d'approfondir les connaissances dans ce domaine, mais également de faire des propositions dont plusieurs ont été reprises par l'INCa et le ministre du Travail.

Par ailleurs, Monique Sevellec, psycho-sociologue à l'Institut Curie, a réalisé un livret d'information à destination des salariés qui reprennent le travail après un cancer, intitulé : "Préparer, anticiper et accompagner le retour au travail après un cancer". Ce livret a pour vocation de porter un éclairage sur les nombreuses difficultés, jusqu'alors sous estimées, que peuvent rencontrer les salariés au moment de la reprise du travail et dans les mois qui suivent. En s'appuyant sur des témoignages recueillis lors de l'enquête, il propose des outils pour penser et préparer le retour au travail. Cette approche innovante complète les guides pratiques jusqu'à présent disponibles, en abordant des sujets jusqu'à présent peu évoqués (la perte des anciens repères, affronter le regard des autres...).

Bénéfices patients/ salariés

- Meilleure information des patients grâce au livret et au dispositif de coaching
- Sensibilisation à cette problématique majeure de l'ensemble des acteurs impliqués dans la reprise du travail.
- Meilleure réinsertion des salariés du Centre ayant eu un cancer

Porteur du projet

Dr Bernard Asselain (coordonnateur) - *Praticien spécialiste des CLCC,*
Chef du Service de Biostatistique et d'Epidémiologie à l'Institut Curie
 bernard.asselain@curie.fr

Finalistes

Programme d'accompagnement dans l'après cancer du sein : retrouver un équilibre de vie



Ce programme, mis en place par le Centre Henri Becquerel (Rouen), propose un accompagnement spécifique pour les patientes opérées d'un cancer du sein et recevant un traitement adjuvant. Il s'agit de répondre aux difficultés et attentes des patientes rencontrées au cours de la période de "l'après cancer du sein" en leur proposant un accompagnement spécifique non existant jusqu'alors. Cette prise en charge structurée, mutualise les moyens disponibles sur l'établissement et s'inscrit dans une démarche d'éducation thérapeutique.

Les objectifs sont multiples :

- L'amélioration de la qualité de vie au cours de la période définie de "l'après cancer"
- Le développement de nouvelles compétences dans le cadre d'un programme d'éducation thérapeutique
- L'aide au maintien ou à la reprise d'une activité professionnelle
- L'amélioration de l'observance aux traitements adjuvants (ex: hormonothérapie)
- La réduction du risque de rechute (activité physique, recommandations nutritionnelles...)

Ce projet est proposé aux patientes au cours de "l'après cancer du sein", un programme d'éducation thérapeutique sur 2 mois, sous la forme d'ateliers collectifs multi-thématiques et animés par des professionnels de santé.

Porteur du projet

Dr Olivier Rigal - Médecin oncologue - responsable du service des Soins de Support du Centre Henri Becquerel - olivier.rigal@chb.unicancer.fr

ONCOPHONE



ONCOPHONE, développé par l'Institut Claudius Regaud (Toulouse), a pour but l'optimisation de la gestion des appels téléphoniques entrants. Ces appels concernent toutes les demandes de rendez-vous pour des nouveaux patients et tous les appels d'ordre médical (signalement d'une complication, avis, certificat etc.) pour un patient déjà pris en charge.

L'objectif principal est donc d'assurer une qualité de service d'accueil téléphonique homogène, vitrine de l'Institut vis-à-vis de ses interlocuteurs médicaux et patients.

Le projet se décline en 4 objectifs :

- Lisibilité : l'accès au service ONCOPHONE doit être simple et clair pour l'ensemble des interlocuteurs (externe et interne)
- Réactivité : les temps d'attente et les délais de réponses sont courts, le nombre d'interlocuteurs est limité.
- Disponibilité : le dimensionnement de la cellule ONCOPHONE correspond au volume de demandes, le taux d'appels perdu est faible
- Traçabilité : l'ensemble des procédures et traitements des appels sont tracés et les réponses capitalisées, le système est piloté et s'enrichi de son expérience.

Porteurs du projet

Dr Jean-Louis Lacaze - Responsable du Département Accueils et Consultations (DAC) de l'Institut Claudius Regaud - lacaze.jean-louis@iuct-oncopole.fr

Cécile Lair - Responsable assistantes médicales de l'Institut Claudius Regaud
lair.cecile@iuct-oncopole.fr

Catégorie Organisation et métiers de la recherche

Ce prix récompense les initiatives pour faciliter et optimiser la recherche dans les Centres de lutte contre le cancer : amélioration de l'organisation logistique interne et externe des Centres, mise en place de partenariats et de nouvelles organisations, création de nouveaux métiers...

Le Jury a choisi de primer ex-aequo deux projets de certification ISO 9001 de la recherche. A noter que cette certification a été également obtenue par un troisième Centre de lutte contre le cancer (l'Institut Paoli-Calmettes à Marseille) et qu'UNICANCER a mis en place un accompagnement pour permettre à d'autres Centres d'être certifiés ISO 9001.

LAURÉATS ex-aequo :

Déploiement d'une Démarche Qualité ISO 9001 en Recherche Clinique

Centre Léon Bérard - Lyon

Certification Qualité ISO 9001 de l'Unité de Recherche Clinique de l'ICR

Institut Claudius Regaud - Toulouse

FINALISTES (par ordre alphabétique de ville) :

Recrutement d'un chargé de médiation scientifique pour le SIRIC BRIO

Institut Bergonié - Bordeaux

acaDM : Groupe des data managers académiques

Centre François Baclesse - Caen et Institut Paoli-Calmettes - Marseille

Lauréat

Déploiement d'une Démarche Qualité ISO 9001 en Recherche Clinique



Le projet en bref

La recherche clinique est l'un des atouts majeurs des Centres de lutte contre le cancer (CLCC). Cette activité s'est considérablement développée au Centre Léon Bérard (Lyon) au cours de ces dernières années, tant sur un plan quantitatif avec un volume d'activité en forte croissance, que sur un plan qualitatif avec la mise en œuvre d'essais cliniques innovants. Parallèlement, les contraintes méthodologiques, administratives et réglementaires inhérentes à ces études cliniques se sont fortement complexifiées. Les référentiels internationaux à respecter pour satisfaire les partenaires industriels et académiques sont également de plus en plus exigeants et en constante évolution.

Ce projet a donc pour objectif de concevoir, d'organiser et de mettre en œuvre une démarche de certification au sein de la plateforme Recherche clinique du Centre Léon Bérard, en utilisant une norme internationalement reconnue (promoteurs industriels et académiques) : l'ISO 9001. Cette norme garantit la rigueur et la traçabilité des processus de la recherche au bénéfice des patients. Elle permet aussi une implémentation dans d'autres CLCC, dans le respect des spécificités de chaque Centre.

Pourquoi le projet est innovant ?

Cette démarche ambitieuse et innovante a permis au Centre Léon Bérard d'être l'un des 3 premiers hôpitaux français, avec les CLCC de Marseille et Toulouse, et le premier en Rhône-Alpes, à être certifié ISO 9001 pour sa recherche clinique.

Le déploiement de cette démarche qualité a conduit à la mise en place de pratiques innovantes au sein de la recherche clinique :

- Formation d'auditeurs internes au CLB - référentiel ISO 9001 avec la réalisation d'audits internes,
- Mise en place d'un Comité de Retour d'Expérience (CREX) Recherche clinique bimensuel,
- Réalisation d'enquête de satisfaction auprès de nos partenaires (investigateurs coordonnateurs, promoteurs) via un questionnaire en ligne,
- Gestion documentaire organisée,
- Intégration dans la démarche de la veille juridique UNICANCER

Bénéfices patients/ salariés

- Une prise en charge optimale des patients dans le cadre d'un essai clinique
- Un accès rapide aux molécules innovantes grâce au contrat de confiance passé avec les promoteurs industriels et académiques
- Une valorisation des collaborateurs avec des prises de responsabilité et création de nouvelles fonctions transverses : ambitions et talents !
- Un enrichissement réciproque autour des compétences métiers, et une source de cohésion : une réussite partagée par tous !

Porteur du projet

Séverine Guillemaut - Responsable du pôle Affaires réglementaires, coordonnatrice de la démarche qualité, Direction de la recherche clinique et de l'innovation (DRCI), Centre Léon Bérard
severine.guillemaut@lyon.unicancer.fr



Lauréat

Certification Qualité ISO 9001 de l'Unité de Recherche Clinique de l'ICR



Le projet en bref

Comment garantir, en tant que structure académique, un haut niveau de qualité dans les essais cliniques réalisés et attester, auprès de des partenaires industriels, du savoir-faire de l'Institut en matière de recherche clinique ? Telle est la question initiale qui a conduit à la mise en place de la démarche qualité et à la certification du Bureau des Essais Cliniques de l'Institut Claudius Regaud (Toulouse).

A travers ce projet, il s'agit pour l'Institut de :

- Valoriser l'activité de recherche clinique en place au sein de l'Institut Claudius Regaud et faciliter les échanges avec nos partenaires industriels
- Obtenir un positionnement et une reconnaissance tant à l'échelle nationale qu'internationale comme étant un acteur majeur de la recherche clinique dans le secteur de la cancérologie
- Garantir la fiabilité, l'authenticité et la conformité des données recueillies tout au long des essais cliniques menés tout en respectant la réglementation en vigueur, les droits du patient et les bonnes pratiques en matière de recherche biomédicale

Pourquoi le projet est innovant ?

L'Institut Claudius Regaud a été la première Unité de recherche clinique à se positionner, début 2010, sur la mise en place d'une démarche Qualité de type ISO 9001 puis parmi les premières à être certifiées par l'Association française de normalisation (AFNOR) pour "La conception et la réalisation d'essais cliniques en cancérologie".

Cette norme "organisationnelle" a permis de structurer l'activité et de mettre en place des actions pour améliorer l'efficacité organisationnelle et économique, notamment en travaillant à la réduction des non-conformités et de la non-qualité.

Bénéfices patients/ salariés

- Respect des normes les plus rigoureuses pour la sécurité des patients, la robustesse et la fiabilité des données recueillies sur lesquelles repose l'évaluation de thérapeutiques
- Réel gage de "Qualité" permettant de répondre aux besoins et à la satisfaction des patients participant aux essais cliniques
- Reconnaissance du savoir-faire et du professionnalisme de l'équipe de recherche clinique de l'Institut Claudius Regaud
- Implication et motivation dans leur cœur de métier au quotidien

Porteurs du projet

Muriel Poublanc - Responsable du Bureau des Essais Cliniques de l'Institut Claudius Regaud
poublanc.muriel@iuct-oncopole.fr

Finalistes



Recrutement d'un chargé de médiation scientifique pour le SIRIC BRIO

La mission du SIRIC BRIO est d'élaborer et de conduire des programmes de recherche intégrée de ces partenaires. Cette mission implique de se doter d'une identité visuelle, d'une visibilité forte afin de fédérer les énergies et de créer un sentiment d'appartenance à un groupe et d'assurer la diffusion des résultats de la recherche auprès de tous les acteurs de la prise en charge du patient. Ce programme a pour objectif de créer de nouveaux dispositifs de partage des savoirs dans l'intention de décroïsonner la diffusion et les échanges autour des résultats de la recherche conçus au sein du SIRIC BRIO vers et entre les acteurs de la communauté scientifique, vers les patients et plus largement vers la société civile.

Le recrutement par l'Institut Bergonié (Bordeaux) d'une chargée de médiation scientifique, en janvier 2014, a pour objectifs de :

- Faire l'état de lieux des besoins des acteurs de la prise en charge du patient,
- Elaborer un plan de communication sur 3 axes prioritaires, en accord avec les attentes des publics cibles du SIRIC BRIO :
- Contribuer à l'identité et la visibilité du projet.
- Valoriser les programmes et d'impulser de nouvelles pratiques (acquisition d'outils, croisements pluridisciplinaire...)
- Renforcer et/ou d'enclencher une dynamique d'échanges et de collaborations

Porteur du projet

Pr Pierre Soubeyran - Professeur des universités – praticien hospitalier
Responsable médical du SIRIC Brio à l'Institut Bergonié
p.soubeyran@bordeaux.unicancer.fr

acaDM : Groupe des data managers académiques

Ce projet est également lauréat du Prix coup de coeur des salariés (cf. page 33)



Né en 2008, le groupe acaDM est aujourd'hui le premier réseau francophone de gestionnaires de données biomédicales. Répondant à de nombreuses sollicitations, il est désormais ouvert, au-delà des Centres de lutte contre le cancer (CLCC) et de la cancérologie, aux personnels des centres hospitaliers publics, des sociétés savantes et des équipes de recherche clinique et épidémiologique. Le groupe acaDM recense aujourd'hui plus de 330 membres issus de 138 structures différentes.

Son objectif essentiel est de favoriser les échanges entre professionnels et de rendre les pratiques de gestion de données plus homogènes et plus optimales. Il se décline en trois idées forces :

- Rassembler les Data Managers francophones en proposant des conférences didactiques sur des questions scientifiques et techniques,
- Faciliter la communication entre les Data Managers et les personnels de Recherche en les rassemblant autour de problématiques communes afin d'enrichir la qualité des projets mis en œuvre,
- Approfondir les connaissances nécessaires face au niveau de technicité sans cesse croissant tout en proposant des pratiques courantes plus harmonieuses et plus efficaces.

Porteurs du projet

Lilian Laborde - Responsable Unité de Gestion des Données
à l'Institut Paoli-Calmettes - labordel@ipc.unicancer.fr

Brice Dubois - Responsable data management au Centre François Baclesse
b.dubois@baclesse.unicancer.fr



Catégorie Ressources humaines

Ce prix récompense les actions visant à augmenter l'attractivité des Centres pour les personnels avec comme objectif, l'amélioration de la prise en charge des patients :

- Intégration de la RSE/Responsabilité Sociétale des Entreprises dans la politique du Centre,
- Amélioration des pratiques
- Politique de management, de motivation, de formation des équipes
- Bien-être au travail
- Formation



LAURÉAT :

Mallette "Passons notre code de bientraitance"

Centre François Baclesse - Caen

FINALISTES (par ordre alphabétique de ville) :

Cafés partage : un nouveau type de formation dans le service de soins palliatifs

Centre François Baclesse - Caen

TREMPLIN : une expérience socialement responsable

Centre Oscar Lambret - Lille



Lauréat

Mallette "Passons notre code de bientraitance"



Le projet en bref

La mise en place d'une démarche éthique de réflexion sur la qualité de la prise en charge du patient a amené le Groupe de Réflexion Ethique (G.R.E) du Centre François Baclesse (Caen) à réfléchir autour de la bientraitance. Dans le cadre de la certification, un travail de réflexion et d'évaluation a indiqué l'intérêt du personnel pour une promotion de la bientraitance.

Le projet s'est développé progressivement autour d'un atelier réalisé dans le cadre d'une journée sur la qualité et la sécurité organisé dans le Centre. L'objectif principal était de sensibiliser de manière ludique l'ensemble du personnel (soignant mais aussi technique et administratif) aux différentes dimensions de la bientraitance. Le Centre souhaitait aussi mettre l'accent sur les risques quotidiens de maltraitance ordinaire dans la prise en charge du patient et de ses proches.

L'outil "Passons notre code de Bientraitance" est une mallette contenant les éléments permettant de réaliser un atelier pédagogique sur le thème de la bientraitance. L'idée est de symboliser une séance d'examen du code de la route sur la base de diapositives présentant des situations photographiées mettent en jeu une situation de bientraitance ou de maltraitance en cancérologie. Le but est d'inviter les participants, à réfléchir sur les postures professionnelles à adopter, au décours de situations que les photos vont mettre en lumière, voire grossir.

Pourquoi le projet est innovant ?

Le caractère innovant du projet est de s'approprier l'univers du code de la route et du permis de conduire afin de dédramatiser l'appréhension de la bientraitance, mais aussi signifier qu'elle est l'affaire de tous. En proposant une mallette, cette initiative fournit un atelier "prêt à l'emploi" dans lequel les photos employées reflètent tous les aspects de la bientraitance et de la maltraitance en cancérologie. La mallette peut facilement être utilisée par les autres Centres.

Bénéfices patients/ salariés

- Meilleure prise en compte par le personnel des besoins et des droits des patients.
- Amélioration du contexte de soins tant du point de vue technique qu'éthique.
- Amélioration des pratiques, prévention des risques de maltraitance et développement d'une culture de bientraitance qui bénéficie aussi aux soignants.

Porteur du projet

Cyrille Le Jamtel - Psychologue, président du G.R.E. (Groupe de Réflexion Ethique)
du Centre François Baclesse
c.lejamtel@baclesse.fr

Finalistes

Cafés partage : un nouveau type de formation dans le service de soins palliatifs



Le projet "Cafés partage" est né au printemps 2012 dans le service de soins palliatifs du Centre François Baclesse (Caen), du besoin exprimé par chacun de se retrouver, d'avoir des temps d'échanges et de partage des connaissances, à partir de situations concrètes rencontrées. Ainsi, tous les soignants et acteurs du service (médecins, infirmiers, aides-soignants, agents de service hospitalier et membres des soins de support) y sont conviés.

L'objectif est d'apporter des réponses aux questions posées par diverses problématiques (pathologies, soins, enjeux). Le concept a été développé autour de la notion de convivialité : offrir au moment de la pause du matin, des thèmes de réflexions variés, toujours en rapport avec les situations cliniques rencontrées dans le service. Organisés une fois par semaine, les cafés-partage permettent de réfléchir sur les pratiques, d'enrichir ou de réactualiser ses connaissances et ses compétences. Exemples de thèmes abordés : les antalgiques, les phases de deuil, la loi Léonetti, réflexions éthiques, la sédation, les soins de supports...

Basés sur des ressources existantes en interne, les cafés-partage représentent une nouvelle modalité de partage en équipe.

Porteur du projet

Dr Maxime Montagne - Médecin au service des soins palliatifs du Centre François Baclesse
m.montagne@baclesse.unicancer.fr

TREMLIN : Une expérience socialement responsable



Le projet TREMLIN est une opération socialement innovante qui a permis de former des salariés sur les connaissances de base à partir de la situation réelle de travail, en intégrant des demandeurs d'emploi en contrat aidé pour les remplacer. Le Centre Oscar Lambret (Lille) a fait appel à une ingénierie de formation spécifique pour les adultes et un partenariat important en interne (managers, tuteurs, représentants du personnel, et en externe (Pole emploi, Unifaf⁽¹⁾, Cueep⁽²⁾).

Les objectifs du projet étaient de :

- promouvoir une politique socialement responsable par la formation et l'insertion
- renforcer la reconnaissance et la motivation par l'accès à la formation aux techniques de communication à des salariés de premier niveau de qualification
- éviter la fracture numérique au sein du personnel liée à l'informatisation du système d'information
- favoriser l'évolution professionnelle grâce à cette action accès aux diplômes et vae favorisés
- inscrire cette action dans le développement du "travailler ensemble" par des sessions inter-filières

En deux ans, TREMLIN a permis la formation de 53 salariés, l'embauche de 17 salariés, dont 13 contrats aidés et le déploiement de 7 515 heures de formation

Porteur du projet

Isabelle Baude - Directrice des ressources humaines du Centre Oscar Lambret
i-baude@o-lambret.fr

(1) Le fonds d'assurance formation de la branche sanitaire, sociale et médico-sociale, privée à but non lucratif. - (2) Centre Université-Economie d'Education Permanente de l'université Lille.

Catégorie

Prix Coup de Cœur du Jury : démarches innovantes au service du patient

L'objectif de cette catégorie est de récompenser un candidat dont la démarche innovante n'a pas pu être valorisée dans le cadre des 5 autres catégories, mais dont l'initiative reste particulièrement remarquable.



LAURÉATS ex-aequo :

Cancers gynécologiques et santé sexuelle : apport de l'Education Thérapeutique du Patient dans le parcours de soins

Institut régional du Cancer de Montpellier

Application iCLApp (MediCL) pour Smartphones et tablettes : pour les soignants, à destination des patients

Institut de Cancérologie de Lorraine (Nancy)

Liste des autres projets pressentis pour le Prix Coup de Cœur du Jury



Lauréat

Cancers gynécologiques et santé sexuelle : apport de l'Education Thérapeutique du Patient dans le parcours de soins



Le projet en bref

Les traitements en cancérologie gynécologique peuvent altérer la qualité de vie sexuelle des patientes. Ces dernières sont en demande de communication, d'informations et d'explications sur le sujet. Pour autant, les professionnels demandent à être mieux formés pour aborder avec les patientes la problématique des troubles de la sexualité liés aux traitements de radiothérapie et curiethérapie.

A l'Institut régional du Cancer de Montpellier, un groupe pluridisciplinaire de 20 professionnels de 5 services (consultation, médecine, chirurgie ambulatoire, pharmacie et Education Thérapeutique du Patient) a construit le parcours de soins type d'une patiente traitée par curiethérapie gynécologique. 101 freins ont été identifiés dont 69 liés à la communication sur les troubles de la sexualité, provoquée par les traitements, entre soignants et patientes mais aussi entre soignants. Pour limiter ces freins, le groupe a élaboré des moyens à partir de revues de littérature, recherches internet, enquêtes observationnelles et entretiens semi-dirigés auprès de 31 patientes.

Pourquoi le projet est innovant ?

Ce projet a permis :

- **Le développement des connaissances** et des compétences des professionnels de santé pour aborder les questions de sexualité tout en respectant l'intimité des patientes.
- **La formation** mode "compagnonnage" des infirmières et des manipulateurs en participant aux consultations d'annonce.
- **L'état des lieux des médicaments** et des dispositifs disponibles, de leurs coûts et des possibilités de prise en charge financière.
- **L'aide à l'autonomie** grâce aux guides info-éducatifs et au dialogue avec les soignants.
- **L'aide au dépistage** des anomalies (infection, sécheresse, dyspareunies, perte du désir).
- **La reconnaissance pour la patiente** des effets secondaires des traitements. Prise en compte de ces éléments dans le suivi avec une orientation si besoin vers un psychologue ou un sexologue

Bénéfices patients/ salariés

- Optimisation de la prise en charge des effets liés aux traitements et de sa mise en œuvre
- Meilleure compréhension et utilisation des traitements locaux accompagnant un traitement
- Amélioration de la qualité de vie et de l'autonomie
- Formation "in vivo" à la prise en charge des effets liés aux traitements
- Consolidation des réseaux de santé sur le thème de la Santé Sexuelle

Porteurs du projet

Dr Christine Kerr - Médecin oncologue radiothérapeute et Curiothérapeute
à l'Institut régional du Cancer de Montpellier
christine.kerr@icm.unicancer.fr

Lauréat

Application iCLApp (MediCL) pour Smartphones et tablettes : pour les soignants, à destination des patients



Le projet en bref

Il existe un gain de temps potentiel considérable dans la journée des soignants (médecins, internes, paramédicaux ...) lié au temps passé à chercher des informations simples et pourtant difficilement accessibles si un ordinateur fixe n'est pas disponible (résultat de scanner, annuaire, trouver le médecin d'astreinte, retrouver un protocole de prise en charge en urgence).

Partant de ce constat, l'Institut de cancérologie de Lorraine (Nancy) a développé l'application MediCL à destination des soignants pour téléphones portables et tablettes visant à :

- Accompagner l'informatisation des pratiques quotidiennes en proposant un outil facile et innovant.
- Donner un accès sécurisé au dossier patient de façon mobile dans tout l'établissement.
- Permettre l'accès aux guides et référentiels de bonne pratique instantanément.
- Offrir une plateforme interactive pour les plannings de garde, numéros de téléphone.
- Accéder immédiatement et gratuitement aux bases de données médicaments (Vidal® ...) avec la liste des produits disponibles à la pharmacie du Centre de lutte contre le cancer.

L'interface utilisateur a été pensée pour faciliter l'accès aux outils. La ligne directrice du projet est de limiter au maximum le nombre de "clics" pour accéder aux données pertinentes.

Enfin, le caractère transversal de l'application (accès aux données des supports déjà existants) a permis d'uniformiser les pratiques et de centraliser les informations.

Pourquoi le projet est innovant ?

Disponible sur la majorité des supports (android, ios, blackberry, tizen et windows phone), l'application MediCL est l'aboutissement logique de la politique de médecine connectée, en accord avec le Plan Cancer 3 qui préconise un accès rapide et performant à l'information. Elle permet par exemple de consulter la planification des rendez-vous directement au lit du malade.

C'est le socle indispensable à la modernisation des pratiques, laissant ouvert le champ des possibles (tablettes connectées pour les patients, interface médecin-patient, information en temps réel et uniformisation des pratiques).

Bénéfices patients/ salariés

- Interaction avec le médecin en 1 clic (rendez-vous, résultats...)
- Fiabilité de l'information et vitesse de prise en charge
- Gain de temps en ne multipliant plus les supports (le temps d'une consultation médicale est grandement allégé dans sa partie administrative ce qui permet d'augmenter le temps consacré au patient)
- Accès aux données des patients en temps réel (en réunion de concertation pluridisciplinaire par exemple ...)

Porteur du projet

Aurélien Lambert - Interne à l'Institut de Cancérologie de Lorraine, DES d'Oncologie Médicales
a.lambert@nancy.unicancer.fr

Les autres projets pressentis pour le Prix Coup de Cœur du Jury

Aromathérapie – Centre François Baclesse (Caen)

Porteur du projet :

Laurence LEGIGAN Aide-soignante au service des soins palliatifs - m.montagne@baclesse.unicancer.fr

Bandes Dessinées pour les Ados afin de dédramatiser le traitement par radiothérapie (tome 1) et le Suivi à Long Terme (tome 2)

Institut de Cancérologie de l'Ouest (Angers/Nantes)

Porteur du projet :

Charlotte Demoor-Goldschmidt Médecin radiothérapeute - charlotte.demoor@ico.unicancer.fr

Coordination de la sortie d'hospitalisation des patients avec les pharmacies d'officine – Institut Jean Godinot (Reims)

Porteur du projet :

Jean-Baptiste Rey Pharmacien - Chef de Département - jean-baptiste.rey@reims.unicancer.fr

Le Grand Défi, Vivez, Bougez - Institut du Cancer de Montpellier (Montpellier)

Porteur du projet :

Bruno Fregeac Responsable Centre Ressources Prévention Santé de l'Education Nationale
bruno.fregeac@icm.unicancer.fr

Le "NEUTRO-ACTIVITE" un outil ludique pour l'Education Thérapeutique du Patient

Institut de Cancérologie de l'Ouest (Angers/Nantes)

Porteur du projet :

Nathalie Beaumont Infirmière Education thérapeutique - nathalie.beaumont@ico.unicancer.fr

Prendre Soins : des services à la scène... - Centre Georges-François Leclerc (Dijon)

Porteur du projet :

Martine Aubert Psychologue, Responsable de l'Unité de Psycho-oncologie - maubert@cgfl.fr

Préparer l'entourage par une consultation familiale prégreffe

Institut Paoli-Calmettes (Marseille)

Porteur du projet :

Laurence Caymaris Cadre de santé du département d'Hématologie - caymarisl@ipc.unicancer.fr

Programme innovant d'éducation thérapeutique du patient spécifique aux essais cliniques en chimiothérapie – Institut du Cancer de Montpellier (Montpellier)

Porteurs du projet :

Chauvet Christine, Céline Brousse, Martinez Jessica Cadre de santé et infirmières
christine.chauvet@icm.unicancer.fr

Standardisation du recueil des toxicités dans les essais cliniques en cancérologie

Gustave Roussy (Villejuif)

Porteur du projet :

Cécile Chevassus-Clement Stagiaire de licence professionnelle en data management à Gustave Roussy - cecile.chevassus.clement@gmail.com



Catégorie Prix Coup de Cœur des Salariés

Ce prix, transversal à toutes les Catégories, a été attribué à partir d'un vote réalisé par le personnel des Centres de lutte contre le cancer sur l'Extranet Groupe (hors membres des jurys et organisateurs du prix). L'ensemble des dossiers finalistes étaient soumis au vote pour ce Prix.



LAURÉAT :

acaDM : Groupe des data managers académiques

Centre François Baclesse - Caen, et Institut Paoli-Calmettes - Marseille



Lauréat

acaDM : Groupe des data managers académiques



Le projet en bref

Né en 2008, le groupe acaDM est aujourd'hui le premier réseau francophone de gestionnaires de données biomédicales. Répondant à de nombreuses sollicitations, il est désormais ouvert, au-delà des CLCC et de la cancérologie, aux personnels des centres hospitaliers publics, des sociétés savantes et des équipes de recherche clinique et épidémiologique. Le groupe acaDM recense aujourd'hui plus de 330 membres issus de 138 structures différentes.

Son objectif est de favoriser les échanges entre professionnels et de rendre les pratiques de gestion de données plus homogènes et plus optimales. Il se décline en trois idées forces :

- Rassembler les Data Managers francophones en proposant des conférences didactiques sur des questions scientifiques et techniques,
- Faciliter la communication entre les Data Managers et les personnels de Recherche en les rassemblant autour de problématiques communes afin d'enrichir la qualité des projets mis en œuvre,
- Approfondir les connaissances nécessaires face au niveau de technicité sans cesse croissant tout en proposant des pratiques courantes plus harmonieuses et plus efficaces.

Pourquoi le projet est innovant ?

Né en 2008, le groupe ACADM est aujourd'hui le premier réseau francophone de gestionnaires de données biomédicales.

Il participe activement à la valorisation de ce nouveau métier, à la réflexion sur l'avenir, dans un contexte où l'exploitation et le partage des data s'affirme comme un enjeu majeur.

Bénéfices patients/ salariés

- Assurer la sécurité des données personnelles des patients, et plus particulièrement le respect de leur confidentialité
- Contribuer à améliorer la qualité des données des patients à analyser afin de permettre aux chercheurs d'obtenir les résultats les plus fiables et robustes possibles.
- Optimiser les activités des salariés grâce à un accès libre et gratuit à un réseau francophone leur permettant de faire appel aux expertises, aux compétences et aux informations "up-to-date" en bonnes pratiques de gestion de données.

Porteurs du projet

Lilian Laborde - Responsable Unité de Gestion des Données à l'Institut Paoli-Calmettes
labordel@ipc.unicancer.fr

Brice Dubois - Responsable data management au Centre François Baclesse
b.dubois@baclesse.unicancer.fr

Remerciements

Josy Reiffers, Pascale Flamant et la direction du développement, de la communication et des relations internationales d'UNICANCER remercient toutes celles et tous ceux qui, par leur contribution et leur investissement, ont permis de mener à bien cette **première édition du Prix UNICANCER de l'INNOVATION** et plus particulièrement :

- les équipes participantes pour avoir présenté autant d'initiatives innovantes dans toutes les catégories du Prix
- les membres des jurys pour leur lecture attentive des dossiers et leur implication
- les directions générales et les équipes de communication des Centres de lutte contre le cancer pour leur soutien et la promotion du Prix dans leurs établissements
- la fanfare "Les Pailleux" de la faculté de médecine de Nice pour l'animation musicale de la cérémonie de remise des Prix.



Édition 2014

La première édition du Prix UNICANCER de l'INNOVATION en chiffres

138
dossiers reçus

20
Centres de lutte
contre le cancer
> tous ont participé !

42
jurés

19
finalistes
dans 5 catégories

8 lauréats

2
coups
de cœur
du jury

1
coup de cœur
des salariés

De nombreux appels aux équipes
d'organisation et une formidable
mobilisation du réseau des CLCC !

UNICANCER réunit les 20 Centres de lutte contre le cancer : des établissements de santé privés à but non lucratif exclusivement dédiés aux soins, à la recherche et à l'enseignement en cancérologie. Fers de lance de la cancérologie en France, les Centres de lutte contre le cancer participent au service public hospitalier et assurent une prise en charge du patient en conformité avec les tarifs conventionnels, sans aucun dépassement d'honoraires.

UNICANCER est à la fois une fédération hospitalière et un groupe d'établissements de santé. Née en 1964, **la Fédération UNICANCER** est l'une des quatre fédérations hospitalières représentatives en France. Elle défend les intérêts des Centres de lutte contre le cancer, les représente auprès des pouvoirs publics et gère la convention collective de leurs 18 000 salariés.

Le Groupe UNICANCER est une structure plus récente, créée par les Centres de lutte contre le cancer et leur Fédération en 2011. Il mutualise les ressources et les compétences des Centres et impulse une dynamique nouvelle dans la prise en charge des patients. La mission d'UNICANCER est de permettre aux Centres de lutte contre le cancer de garder une longueur d'avance et d'innover ensemble et toujours pour leurs patients.

UNICANCER en chiffres :

20 établissements de santé

18 000 salariés

2,1 milliards d'euros de recettes

plus de **250 essais cliniques** en cours

plus de **100 000 patients** hospitalisés par an



www.unicancer.fr



@GroupeUNICANCER



UNICANCER