

Formations du réseau Unicancer

Facteurs humains et compétences non techniques pour améliorer la sécurité en soins



Durée : 1 jour

Dates : 31/03/2023

Lieu : Toulouse

Frais d'inscription : 730€ (Déjeuner non compris)

Nombre maximal de participants : 9

Contact et inscription : noel.renata@iuct-oncopole.fr

Objectifs principaux

Individuellement et en équipe, prendre conscience et gérer des situations de : stress, phénomènes de tunnelisation, défauts de communication, absence de partage et de hiérarchisation de tâches, absence de conscience de la situation (biais de représentation), précipitation, difficulté « de dire ».

Au travers d'une expérience inédite, développer un savoir expérientiel permettant d'agir dans toute situation.

Thèmes :

- L'erreur médicale en santé
- L'expérience de l'aéronautique
- Fonctionnement du cerveau
- Les bases et la pratique du Crew Resource Management appliqué aux soins

Objectifs pédagogiques

Parmi les objectifs de cette formation, il convient de citer:

- une approche épidémiologique des risques associés aux soins (présentation enquêtes HAS sur EIGS, données des études de la littérature sur les erreurs médicales, notamment lors de l'administration des médicaments)
- une sensibilisation aux Facteurs Humains : fonctionnement du cerveau (systèmes 1 et 2 de Kanheman), influence du stress
- présentation des compétences non techniques et mises en situation lors d'exercice de simulation dans un environnement où les compétences techniques sont limitées (afin de travailler davantage sur les compétences non techniques). Ceci permet de renforcer les capacités à réagir aux situations imprévues
- le mixage des professionnels de santé permet de favoriser et d'améliorer le travail en équipe et de renforcer la communication.

Détails du programme

Thématiques de la journée :

- L'erreur médicale en santé
- L'expérience de l'aéronautique
- Fonctionnement du cerveau
- Les bases et la pratique du Crew Resource Management appliquée au soins

Public concerné

- Praticiens, Manipulateurs,
- Infirmiers, Aides-soignants,
- Cadres de santé...

Conditions préalables

E-learning à réaliser en amont de la formation

Méthodes et moyens pédagogiques

Théorie, simulation

Méthodes d'évaluation

- *En amont : questionnaire d'évaluation préformative afin de valider vos attentes et d'analyser vos besoins.*
- *Pendant la formation : évaluation des acquis sur la base d'échanges, bilan oral.*
- *Après la formation : questionnaire de satisfaction, questionnaire post formation et évaluation à 6 mois.*
- QCM pré et post formation

Coordination

Régis FUZIER – Médecin anesthésiste réanimateur, Pilote professionnel,

David VERGER – Directeur de la qualité et sécurité des soins

Plus d'informations

Vous pouvez retrouver toutes ces informations et/ou vous inscrire en ligne sur [notre plateforme](#)

Fermeture des inscriptions

Les inscriptions seront closes une fois le nombre atteint ou à défaut 4 jours avant la formation

Accessibilité pour les personnes handicapées

Vous êtes en situation d'handicap ? Merci de nous contacter afin d'adapter vos besoins pour participer à la formation