

# LES FORMATIONS

## Qualité

### DEVENIR AUDITEUR INTERNE suivant les normes ISO dans les établissements de santé

**Finalités / Objectif opérationnel :** A l'issue de la formation l'apprenant sera capable de réaliser en autonomie un audit interne, en pratiquant une méthodologie d'audit éprouvée et en formulant des constats d'audit exploitables par les audités.

**Public :** Tout professionnel souhaitant réaliser des audits internes dans un établissement de santé, suivant les normes ISO, toute personne chargée d'évaluer un système de management de la qualité (SMQ)

**Niveau préalable requis :** aucun

**Intervenant(s) :** Guillaume LAURANT - Cadre du département de Biopathologie médicale

#### Objectifs pédagogiques :

- S'approprier les connaissances théoriques sur l'audit (définition, déroulement, qualification des auditeurs)
- Evaluer les risques et opportunités de l'audit
- Préparer l'audit
- Réaliser un audit
- Suivre un audit

#### Analyse des besoins des stagiaires :

Questionnement et synthèse des attentes à J-1

Tour de table en début de chaque session

#### Méthodes pédagogiques :

Méthode active, informative, interrogative, démonstrative, applicative et outils pédagogiques utilisés :

- Méthode informative via des PPT
- Méthode interrogative : quizz d'évaluation des connaissances
- Méthode démonstrative exercice SWOT
- Méthode applicative : jeux de rôle, réalisation d'un audit post formation

#### Méthodes d'évaluation :

- questionnaire d'évaluation des acquis à l'entrée en formation
- questionnaire d'évaluation des connaissances de fin de formation
- évaluation régulière dans la journée, études de cas pratiques, jeux de rôles

#### Retour de nos apprenants

Session 2021

Nombre de participants : 9

Satisfaction globale : 91% sont très satisfaits de la formation.

85% considèrent que la formation est adaptée à leurs préoccupations professionnelles.

87% considèrent que les compétences acquises s'appliquent dans l'environnement du travail.

100% sont très satisfaits de l'intervenant.

#### Dates :

27 & 28 juin, 28 octobre 2022

Tarif :

1 440 € TTC

3 jours - (21 heures)

## DEVENIR AUDITEUR INTERNE suivant les normes ISO dans les établissements de santé

### Déroulé de la formation

**Lundi 27 juin 2022 / 9h00-17h00**

#### S'approprier les connaissances théoriques sur l'audit

9h00 - 9h30 : Tour de table, présentation des attentes de la part des stagiaires

9h30 – 10h45 : Définitions, principes, déontologie

10h45 -11h30 : Déroulement de l'audit

11h30 – 12h30 : Qualification des auditeurs

12h30 – 13h30 : Pause déjeuner

#### **Evaluer les risques et les opportunités de l'audit**

13h30 – 15h30 : Risques et opportunités : exercice SWOT ; mise en situation

#### **Préparer l'audit**

15h30 – 16h30 :

- Prise de contact / Définition des ressources / Faisabilité
  - Mandatement de l'audit : objectifs, référentiel et champ de l'audit
  - La notification de l'audit aux audités
  - L'analyse préliminaire des caractéristiques de l'entité à auditer sur la base des documents du laboratoire : manuel qualité et procédures
  - Élaboration d'un plan d'audit et d'un guide d'entretien adaptés à la situation auditée
- (Exemple de mandatement - Ecriture d'un mandatement - Jeux de rôle - Réalisation d'un plan d'audit)

16h30 – 17h00 : Conclusions et clôture de la journée

**Mardi 28 juin 2022 / 8h30-16h30**

#### **Réaliser l'audit**

8h30 - 10h30 : Animation de la réunion d'ouverture :

- Conduite des entretiens : questionnement, reformulation
- La relation auditeurs / audités
- Observation des documents, recoupement des informations et
- Recueil de preuve
- (Jeux de rôle-énoncé du constat)

#### **Conclure l'audit**

10h30 – 12h00 : La réunion de clôture et sa préparation :

- Synthèse et formulation des constats réalisés : les règles à respecter pour libeller un écart
- Préparation et animation de la réunion de clôture
- Évaluation de la pertinence des actions correctives proposées par les audités
- (Mise en situation-jeux de rôle)

12h00 – 13h00 : Pause déjeuner

#### **Suivi d'audit**

13h00 – 16h00 : Le rapport d'audit / Evaluation de l'audit (étude d'un rapport)

#### **Conclusion**

16h00 – 16h30 : Résumé collectif - Débat libre

**Informations pratiques :**  
contacts : Anne Mauduit / Patricia Nezan ✉ unicancer-formation@unicancer.fr ✆ 01 44 23 04 04

# DEVENIR AUDITEUR INTERNE suivant les normes ISO dans les établissements de santé

Déroulé de la formation

Vendredi 28 octobre 2022 / 9h00-17h00

Comment gérer les difficultés liées à la réalisation d'un audit interne

9h00 - 9h30 : Tour de table

9h30 – 10h00 : **Brève présentation de l'audit réalisé par chaque stagiaire**

10h00 – 12h30 : Analyse des difficultés liées à la préparation de l'audit

12h30 - 13h30 : Pause déjeuner

13h30 – 15h00 : Analyse des difficultés liées à la réalisation de l'audit

15h00 – 16h30 : Analyse des difficultés liées au post-audit

16h30 – 17h00 : Questionnaire de fin et clôture de la formation

Informations pratiques :  
contacts : Anne Mauduit / Patricia Nezan ✉ [unicancer-formation@unicancer.fr](mailto:unicancer-formation@unicancer.fr) ☎ 01 44 23 04 04