

SOINS DE SUPPORT

Relation soignant/soigné lors de l'accompagnement dans le cadre du dispositif d'annonce



Contexte et finalités

Le dispositif d'annonce, mesure du plan cancer, préconise 4 temps : médical, accompagnement soignant, accès à l'équipe des soins de support, articulation avec la médecine de ville. Cela nécessite, outre l'expertise technique, d'acquérir des compétences relationnelles et organisationnelles.

Cette formation sur 3 jours apporte les connaissances et compétences pour mener à bien cette nouvelle mission au travers d'échanges, de témoignages, de cas pratiques, jeux de rôle...

Objectifs

- Connaître le cadre du dispositif d'annonce, les modalités relationnelles et outils de communication
- Développer des habilités relationnelles pour la conduite d'entretien d'accompagnement
- Tracer les informations indispensables pour assurer la continuité des soins
- Mener une analyse réflexive sur ses pratiques et se fixer des axes d'amélioration

Public concerné

Tout professionnel (intra ou extra hospitalier) impliqué directement ou indirectement dans le dispositif d'annonce

Prérequis

Voir public concerné

Méthodes et outils pédagogiques

- 1h 30 de e-learning avant de venir
- Partage d'expérience autour d'un témoignage de patient
- Travail en sous-groupes : jeux de rôle,
- Analyse des pratiques, amélioration du dispositif d'annonce

Durée

1h30 de e-learning pré formation
2 + 1 jours en présentiel

Lieu

Institut de Cancérologie de Lorraine
Avenue de Bourgogne
54500 Vandœuvre-lès-Nancy

Tarif

1 050 € par personne
Tarif de groupe possible formation en intra possible.



En ligne, avant de venir

Ce cours en ligne dure 1h30 et doit être effectuée avant de venir en formation. Il est découpé en 3 parties :

Définition du cadre : Plan Cancer et dispositif d'annonce (mesure 40)

Objectif principal : connaître la consultation d'accompagnement, ses différents temps et ses objectifs, ainsi que le rôle et les missions du soignant.

Cancer et maladie chronique

Objectifs principaux : prendre conscience du décalage entre la perception du soignant et du soigné, comprendre comment la maladie peut affecter le projet de vie du patient et en tenir compte.

Conditions, mécanismes psychologiques et modalités relationnelles lors d'un entretien

Objectif principal : disposer des bons outils pour améliorer l'accompagnement du patient



Jour 1

9h00 – 10h00

Accueil des participants

Présentation des participants, débriefing sur le cours en ligne et recueil des attentes prioritaires

10h00 – 10h15 Pause

Travaux en sous-groupe :

10h00 – 11h00

Partages d'expériences :

- Réactions des patients et questions qui se posent lors des annonces ;
- Interventions relationnelles aidantes : repères théoriques (déli, dénégation, tristesse, anxiété, colère, choc, perte d'espoir...).

11h00 – 12h00

Repérage des besoins en soins de support à partir d'un cas clinique :

- Identification des besoins.
- Identification des professionnels et experts impliqués

Déjeuner en commun

12h00 – 13h30

13h30 – 15h00

Techniques et compétences requises pour une relation aidante :

- Communication, écoute, reformulation...
- Exercices à partir de vignettes et vidéo.

15h00 – 15h30 Pause

Techniques et compétences requises pour une relation aidante (suite)

15h30 – 17h00



Jour 2 Conditions, mécanismes psychologiques et modalités relationnelles lors de la conduite d'entretien

9h00 – 9h30

Débriefing sur la journée précédente

9h30 – 10h15

Contexte d'accueil, de déroulement et de clôture de l'entretien : principe

10h15 – 10h30

Présentation du cadre des jeux de rôle.

10h30 – 10h45 Pause

10h45 – 12h15

Jeux de rôles et mécanismes psychologiques dans la relation soignants-soigné :

- Temps médical
- Temps soignant

Déjeuner en commun

12h15 – 13h15

13h15 – 16h15, en incluant une pause de 15 min

Jeux de rôles et mécanismes psychologiques dans la relation soignants-soigné (suite)

16h15 – 16h45

Présentation du travail intersession :

- Réalisation d'une consultation et rédaction d'un relevé de notes ;
- Identification :
 - Des éléments significatifs de la situation de la personne malade et de ses proches ;
 - Des supports d'information proposés à la personne malade et ses proches ;
 - Des experts et structures impliqués dans une perspective de continuité et de permanence des soins.

Règles de travail pour la restitution (10-15 minutes par participants) :

- Structurer un plan de présentation ;
- Favoriser la lisibilité des supports ;
- S'entraîner à l'expression orale et à l'argumentation

16h45 – 17h00

Évaluation par les participants des deux premières journées



Jour 3

9h00 – 9h30

Tour de table : Feedback sur les deux premières journées

9h30 – 10h30

10h45 – 12h00

13h00 – 15h15

3 sessions de **restitution et évaluation des travaux intersession** (15 minutes maximum par personne) :

Les entretiens réalisés seront présentés selon le principe suivant :

- Eléments significatifs de la personne rencontrée et de ses proches ;
- Présentations des supports d'information utilisés ;
- Problèmes identifiés ;
- Intervention relationnelle mise en oeuvre ;
- Identification des mécanismes psychologiques rencontrés ;
- Présentation des outils de repérage des besoins ;
- Discussion et débat.

15h30 – 16h30

Atelier « temps de communication entre soignants » :

- Repérage des éléments à tracer ;
- Synthèse écrite de la consultation

16h30 – 17h00

Bilan et évaluation par les participants de la formation

Déjeuner en commun

12h00 – 13h00