

## Catégorie

### Accompagnement du patient pendant et après le cancer

#### Consultations de télémedecine en soins palliatifs : un outil innovant dans les relations ville-hôpital qui améliore le confort des patients et des aidants

**CENTRE OSCAR LAMBRET, CLCC de Lille**

Auteurs : Dr S. VILLET, Dr A. DA SILVA, Dr V. GAMBLIN

#### Synthèse

En partenariat avec l'Hospitalisation à Domicile (Santély's), le Centre Oscar Lambret a procédé à la mise en place de consultations de télémedecine en soins palliatifs. Ces consultations sont réalisées pour des patients connus de l'équipe médicale de soins palliatifs : soit sortants de l'unité de soins palliatifs du Centre Oscar Lambret, soit suivis en consultation externe de soins palliatifs. La consultation réunit au Centre Oscar Lambret : le médecin de soins palliatifs et éventuellement un autre membre de l'équipe si besoin ; et à domicile : le patient, l'infirmier de l'HAD, le médecin traitant s'il le souhaite, ainsi que la famille ou les proches. Les bénéfices de ces consultations sont multiples : maintien au domicile des patients, plan personnalisé d'aides et de soins de confort, avec avis d'expert, création et renforcement des liens ville-hôpital, réduction des hospitalisations non programmées et les passages aux urgences...

#### Contexte

La problématique à l'origine de ce projet est la difficulté constatée pour les patients pris en charge en soins palliatifs, de se déplacer pour venir en consultation à l'hôpital. Or, il est essentiel pour les équipes médicales de maintenir le lien et un suivi avec ces patients et leur famille. De nouvelles formes de consultations ont donc été imaginées.

#### Objectifs

Ce projet permet aux patients de rester chez eux en évitant les déplacements inutiles en ambulance, améliorant ainsi leur confort. L'objectif est également de maintenir un contact avec un médecin de soins palliatifs. Des échanges en direct sont organisés avec le patient et la famille et des conseils peuvent être donnés par des experts sur la prise en charge au domicile. Ce projet permet enfin de favoriser les liens ville-hôpital, grâce à la présence de l'infirmier de l'HAD et du médecin traitant.

#### Moyens et méthodes employés pour l'élaboration et la diffusion

##### L'élaboration du projet a été faite en partenariat avec l'HAD Santély's :

- Pour les soignants, 4 réunions ont été organisées avec la présence des médecins et des cadres infirmiers de chaque structure. Les infirmiers du domicile se sont montrés volontaires pour ce projet.
- Les informaticiens du Centre Oscar Lambret et de l'HAD ont été mis en contact pour installer le matériel nécessaire à la consultation de télémedecine et sécuriser les données. Des tests ont été effectués.

La possibilité de pouvoir bénéficier d'une consultation de télémedecine est proposée par les médecins de l'équipe de soins palliatifs du Centre Oscar Lambret. Un consentement est signé par le patient. Pour chaque patient, l'accord du médecin traitant est également demandé.



#### Bénéfices

##### Les bénéfices pour les patients et leurs aidants sont multiples :

- Maintien au domicile.
- Éviter les déplacements en ambulance pour venir en consultation.
- Plan personnalisé d'aides et de soins de confort, avec avis d'expert.

##### Ce projet favorise par ailleurs :

- La création de liens ville-hôpital.
- La diffusion de la culture palliative aux soignants du domicile.
- La réduction des hospitalisations non programmées et les passages aux urgences.
- Le maintien du lien avec le patient et sa famille.