

FAVORISER LE MAINTIEN ET RETOUR À L'EMPLOI DES PATIENTS ATTEINTS DE CANCER EN MOBILISANT LES ACTEURS DE L'ENTREPRISE



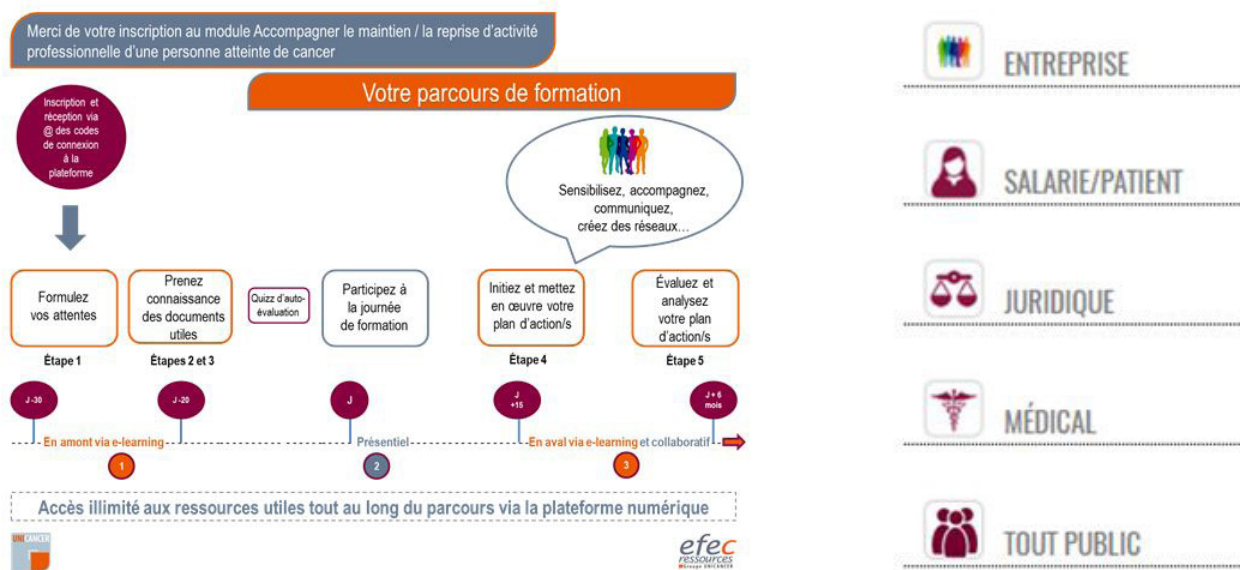
Rapport
d'activité
2015-2016

Contexte et mise en oeuvre

En juin 2014, l'EFEC a répondu à un appel à projets de l'INCa s'inscrivant dans l'objectif n° 9 du Plan Cancer 3 « Diminuer l'impact du cancer sur la vie personnelle » et plus particulièrement le point 9.5 : Responsabiliser l'entreprise dans toutes ses composantes sur l'objectif de maintien dans l'emploi ou la réinsertion professionnelle. Le projet ayant obtenu le soutien de l'INCa, l'EFEC a élaboré un programme de formation, en blended-learning, pour favoriser le maintien et retour vers l'emploi des patients atteints de cancer, coordonné avec des professionnels de santé,

des associations impliquées sur le thème du Cancer et travail, des représentants de patients et des salariés d'entreprise. Ce programme a permis aux managers, services RH et services de santé au travail participant aux sessions de mieux appréhender l'impact de la maladie, des traitements sur l'activité professionnelle, de mieux anticiper et accompagner le retour ou le maintien dans l'emploi de leur personnel fragilisé par la maladie. Construite autour d'apports théoriques, pratiques et relationnels, la formation a été enrichie par l'expertise de juristes, de patients, de psychologues, de médecins oncologues et d'un coach spécialisé en accompagnement de projet professionnel. L'objectif initial était de déployer 10 sessions de formation pour une quinzaine de personnes, à titre gratuit, sur le territoire national auprès de salariés d'entreprise et agents d'état (managers, collègues, direction des ressources humaines, médecins du travail, mission handicap, assistants sociaux, psychologues...).

- Création et développement d'une plateforme numérique
- Élaboration et mise à disposition du module à distance en e-learning.
- Réalisation des sessions de formations dans les établissements/entreprises.
- Questionnaire de mesure d'impact (6 mois post-formation) auprès des 85 participants.



Structuration du parcours de formation et du contenu pédagogique (présentiel et à distance).

Plateforme numérique LMS pour un recueil des attentes et l'apport de contenu en amont et de mise à disposition de ressources documentaires, réglementaires et juridiques, adaptées aux différents publics ciblés.

Déploiement



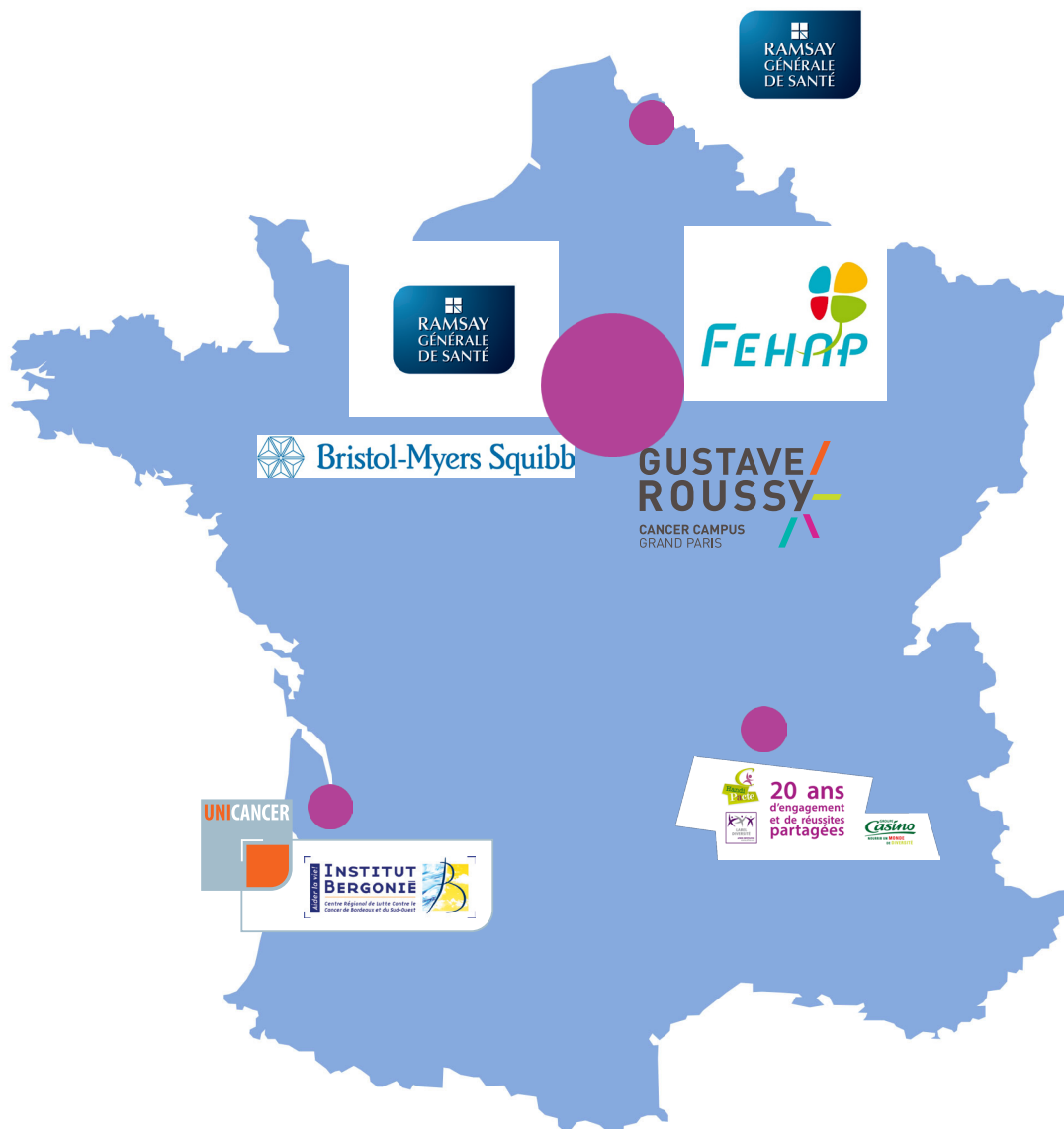
85
participants



7
sessions de formation



26
établissements et entreprises



ÉVALUATIONS DES PARTICIPANTS À CHAUD

Bilan

La formation répond-elle aux objectifs fixés ?



Les apports vous paraissent-ils applicables dans votre environnement professionnel ?

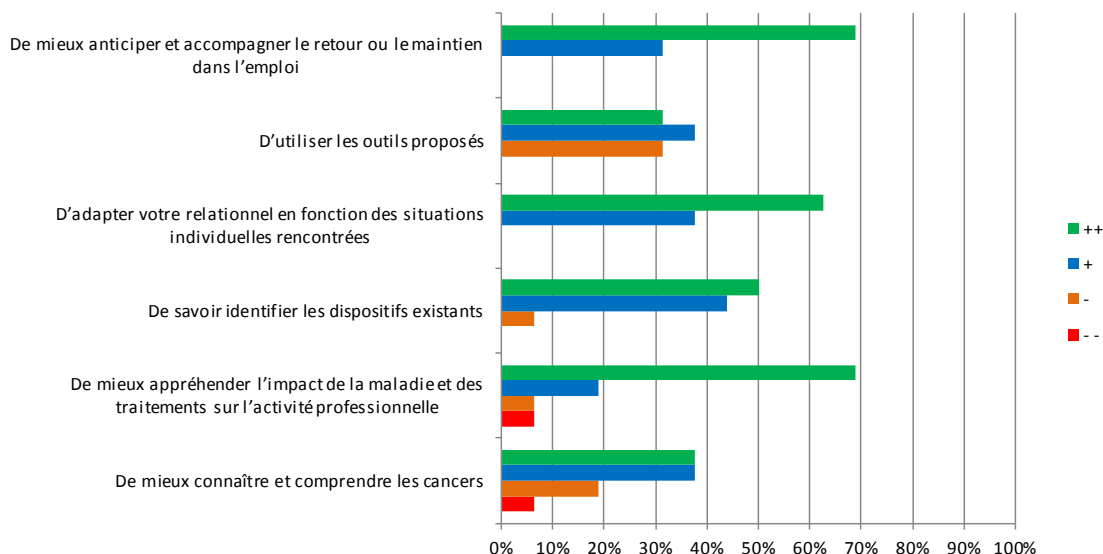


Complémentarité des intervenants et expertises pluridisciplinaires ?



- « Équipe complémentaire, très bonne construction méthodologique ».
- « Excellence des interlocuteurs, très bonne dynamique ».
- « Grande pertinence des regards croisés d'experts, approche pluriprofessionnelle et diversité des intervenants via les focus médicaux, psychologiques, juridiques, le retour du vécu d'une patiente et les recommandations pour l'employeur par une coach ».
- « La formation donne beaucoup d'outils et amène à une réflexion personnelle ».
- « Formation interactive, beaucoup de choses partagées. SUPER ! »
- « Nécessité d'adapter la formation à l'entreprise au sein de laquelle elle est organisée ».
- « Tout à fait complémentaire à notre démarche. Permet d'approfondir certains aspects et de prendre du recul ».
- « Beaucoup de contenu, densité des informations ».
- « Thème abordé transposable à l'ensemble des salariés reprenant une activité professionnelle ».

Avoir assisté à la session pilote vous a permis :



Depuis votre participation à la formation, avez-vous eu à accompagner le retour ou le maintien dans l'emploi d'une personne atteinte de cancer ?

Oui = 37,5%

Quelle/s action/s avez-vous mise/s en œuvre ?

- Mise en place dans l'entreprise d'une commission « Cancer et travail » pour une collaboratrice confrontée à un parcours de soins oncologiques
- Principalement aménagement du poste d'une salariée en retour à l'emploi et adaptation de son temps de travail avec ciblage des aides
- Contact avec le médecin du travail et anticipation du retour à l'emploi en aidant le salarié à devenir acteur du plan de reprise élaboré ensemble

Non = 62,5%

Quelle/s action/s envisagez-vous de mettre en œuvre pour répondre à une future demande ?

- Un meeting d'équipe pour assurer un plan d'actions et déterminer les rôles et responsabilités de chacun
- Retour sur les éléments partagés en formation pour préparer avec le manager/l'équipe
- Écoute du salarié et rendez-vous avec le service RH et le directeur

Entretien téléphonique qualitatif avec le DRH Fonctions Siège chez Bristol-Myers Squibb :

« Suivre cette formation a été très important pour nous car elle nous a permis de suivre une situation concrète 15 jours après. Une salariée a fait part de sa situation de maladie cancéreuse à l'infirmière du travail et de ses craintes quant à son retour.

Nous avons mis en place, avec le service de santé au travail (psychologue, infirmière et médecin), le DRH et le Président C.H.S.C.T, également Responsable National Mission Handicap, et en accord avec la salariée, une réunion de pré-reprise environ 10 jours avant son retour au travail. Ce temps d'échanges lui a permis d'exprimer ses craintes au niveau performance, au niveau collectif de travail, car il y avait beaucoup de non-dits sur sa situation. Nous avons pu, avec la salariée, mettre en place un plan de retour très complet, formalisé par écrit, dans lequel chaque partie s'engage, et cela nous a permis d'anticiper la suite des opérations chirurgicales sur 18 mois. La salariée était beaucoup plus sereine, la partie entreprise était gérée !

La formation nous a donné des clés assez simples mais elle a été fondatrice car le service RH et le médecin du travail étaient présents.

Nous sommes reconnus par nos salariés comme étant un partenaire de confiance.

La plupart des cas que nous avons à gérer concernent des salariés dont le conjoint ou l'enfant est malade. Notre axe d'accompagnement pour 2017 s'oriente vers les aidants, avec un accord signé en septembre 2016 sur le don de jours de repos notamment ».

L'intérêt des entreprises et structures contactées dans le cadre de notre projet de formation est incontestable mais, en réalité, peu d'entre elles concrétisent le déploiement de la formation auprès de leurs équipes.

En effet, de nombreux projets autour de la qualité de vie au travail sont déjà mis ou en cours de mise en œuvre et le faible nombre de personnes touchées par la maladie cancéreuse au regard d'autres problématiques ne font pas de ce projet une priorité au sein des politiques et stratégies RH. De plus, dans des environnements professionnels de plus en plus contraints en moyens humains et temps disponible, il s'avère complexe de mobiliser une équipe d'une quinzaine de personnes sur une journée présentielle.

Par rapport au périmètre initial du projet, nous nous sommes finalement concentrées sur le secteur de la santé ayant constaté, après échanges avec différents interlocuteurs, que « le cordonnier est le plus mal chaussé » !

La maladie en milieu professionnel, plus particulièrement le cancer, reste un tabou. Une enquête, menée dans la branche associative, sanitaire, sociale et médico-sociale (Bass) par la mutuelle Chorum et l'observatoire prospectif des métiers et des qualifications du secteur privé non lucratif, attaché à la commission paritaire nationale de l'emploi (CPNE) et à l'organisme paritaire collecteur agréé (OPCA) Unifaf, évoque les difficultés de maintien dans l'emploi des salariés devenant inaptes à leur poste de travail. Les salariés licenciés pour inaptitude n'ont pas ou peu parlé de leurs problèmes de santé.

Les données de cette enquête, publiée par Unifaf, sous forme d'un guide intitulé « L'inaptitude à travers les parcours de salariés licenciés - Gestion des alertes, maintien dans l'emploi : quelles leçons en tirer ? », nous confortent dans notre décision de poursuivre nos efforts de déploiement de sessions au sein de ce secteur.

Nous remercions de leur précieuse contribution à ce projet :

Bernard Asselain, Pascale Breton, Christel Breton-Callu, Stéphanie Cambien,
Florence Delarue, Odile Duguey-Cachet, Hélène Espérou, Véronique Gérard-Muller,
Anne Ponzio-Prion, Isabelle Ray-Coquard, Catherine Robert, Monique Sevellec,
Dominique Thirry, Laurence Vanlemmens, Dorothée Wawrzacz, l'Association Juris Santé
et l'INCa sans lequel ce projet n'aurait pu être mis en œuvre.

Credit photo : Shutterstock



École de Formation en Cancérologie

5, rue Ponscarne | 75013 PARIS

Tél. : 01 71 18 14 50 | Fax : 01 71 18 14 51

E-mail : efec@efec.eu | www.efec.eu

Siège social : FNCLCC | 101, rue de Tolbiac |

75654 PARIS CEDEX 13

Siret : 314 559 139 000 14 | Code APE : 9499 Z

N° de déclaration d'activité : 1.175.04.241.75

N° ODPC : 1365

Contacts projet :

Anne-Bé KNOCHÉ, Muriel VARENNE

LinkedIn | viadeo | 



efec
École de Formation en Cancérologie